

caf.fr

ameli.fr

ATELIER NUMÉRIQUE CAF / CPAM

Bienvenue à cette session de
formation

Atelier numérique le www.caf.fr



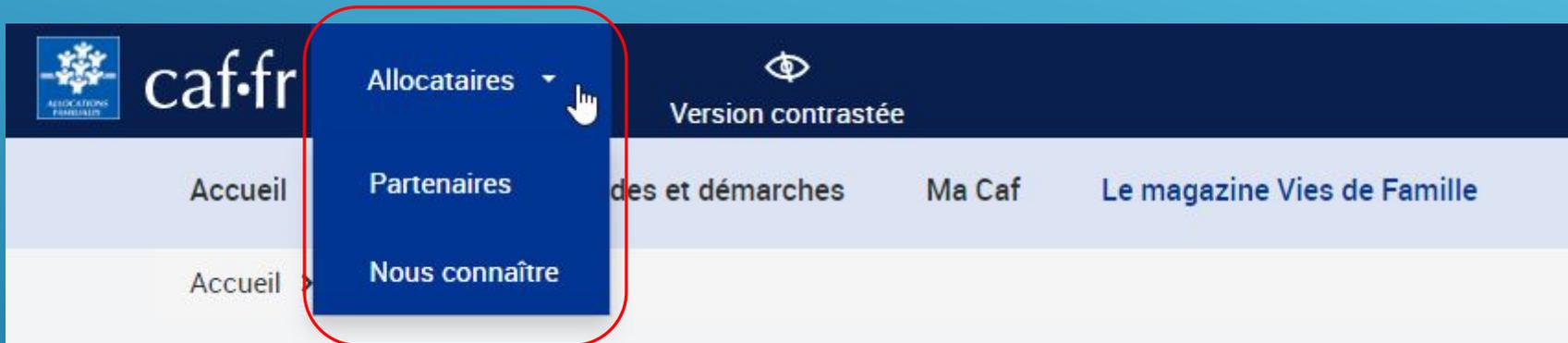
SOMMAIRE

- ▶ Les différents espaces
- ▶ L'espace Mon Compte
- ▶ Faire une simulation
- ▶ Faire une demande de prestation
- ▶ Prendre un rendez-vous

LES DIFFÉRENTS ESPACES

LES DIFFERENTS ESPACES

Plusieurs espaces sont mis à votre disposition lorsque vous entrez sur le site

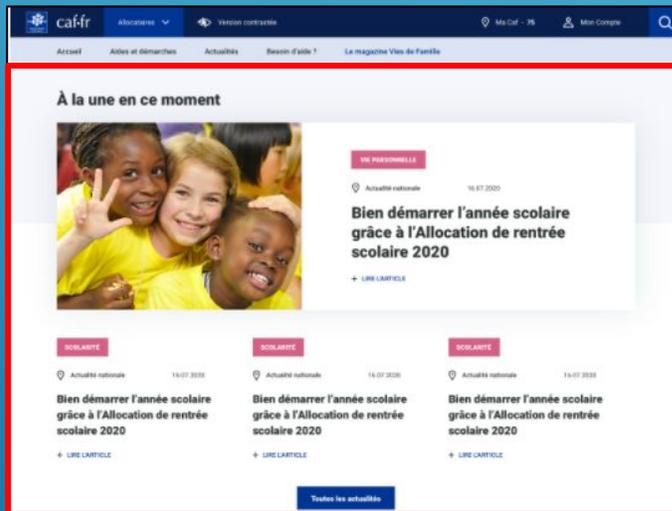


Sélectionnez l'espace auquel vous souhaitez accéder dans le bandeau supérieur de la page d'accueil du site

LES DIFFERENTS ESPACES

L'espace allocataire

Il s'agit de l'espace sur lequel vous arrivez par défaut lorsque vous vous connectez sur le www.caf.fr. Vous y trouverez :



4 actualités directement visibles dont 1 locale si vous êtes géolocalisé sur la Caf de votre département



Une approche thématique que l'on retrouve sur tout le site et autour de laquelle toute l'information disponible est structurée :

Vie personnelle / Vie professionnelle / Logement / Handicap / Accident de vie

Chacune d'elle est identifiée par une couleur avec un contraste fort pour constituer un repère visuel tout au long de la navigation

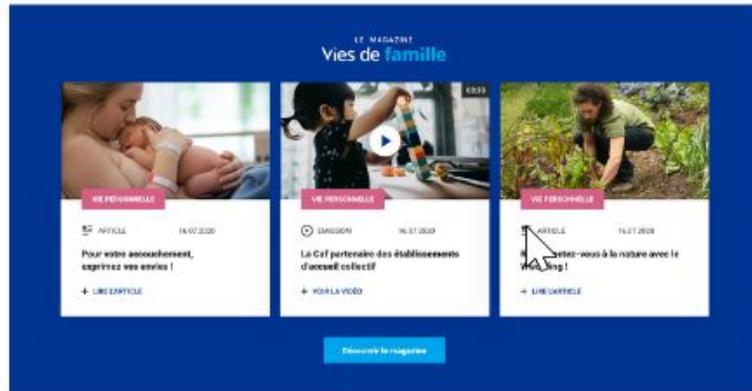
LES DIFFERENTS ESPACES

L'espace allocataire

Que souhaitez-vous faire aujourd'hui ?



Viennent ensuite les blocs d'accès direct aux démarches en ligne (simulation, demande de prestation...)



Puis un bloc d'accès à des articles du magazine Vies de familles

Vous avez des questions ?

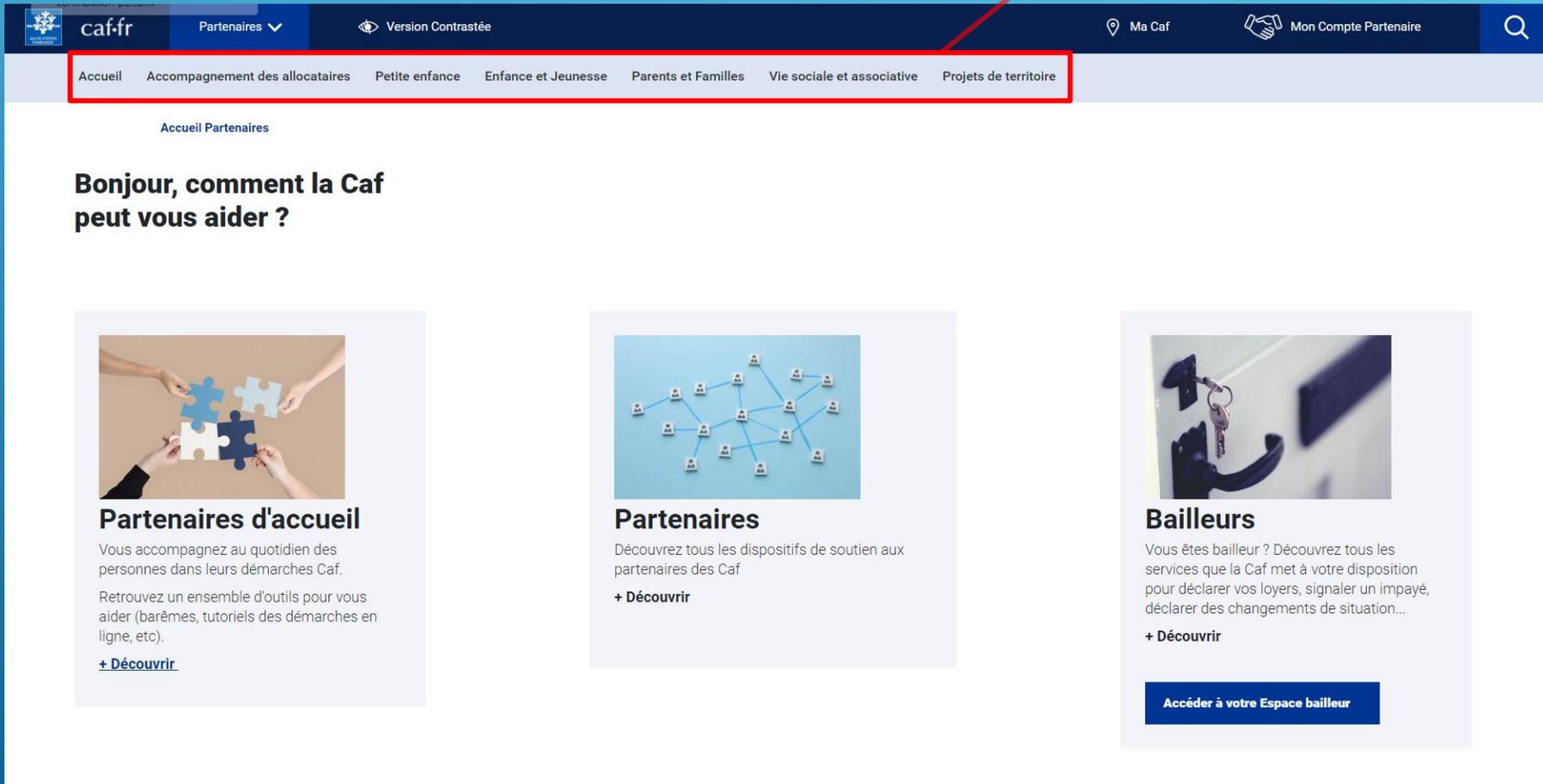


Le bloc FAQ (foire aux questions) met en avant des questions / réponses en fonction des sujets du moment et des principales questions remontées via les plateformes téléphoniques

LES DIFFERENTS ESPACES

L'espace partenaire

Accès à un menu simplifié dont
un accès aux pages
partenaires locales



caf-fr Partenaires Version Contrastée Ma Caf Mon Compte Partenaire

Accueil Accompagnement des allocataires Petite enfance Enfance et Jeunesse Parents et Familles Vie sociale et associative Projets de territoire

Accueil Partenaires

Bonjour, comment la Caf peut vous aider ?



Partenaires d'accueil

Vous accompagnez au quotidien des personnes dans leurs démarches Caf.

Retrouvez un ensemble d'outils pour vous aider (barèmes, tutoriels des démarches en ligne, etc).

[+ Découvrir](#)



Partenaires

Découvrez tous les dispositifs de soutien aux partenaires des Caf

[+ Découvrir](#)



Bailleurs

Vous êtes bailleur ? Découvrez tous les services que la Caf met à votre disposition pour déclarer vos loyers, signaler un impayé, déclarer des changements de situation...

[+ Découvrir](#)

[Accéder à votre Espace bailleur](#)

LES DIFFERENTS ESPACES

L'espace partenaire



Partenaires d'accueil

Vous accompagnez au quotidien des personnes dans leurs démarches Caf.

Retrouvez un ensemble d'outils pour vous aider (barèmes, tutoriels des démarches en ligne, etc).

[+ Découvrir](#)

Se renseigner sur une prestation Caf

Sélectionnez une prestation et accédez aux informations la concernant (conditions d'attribution, accès vers la page de simulation, de demande, FAQ...)

Se renseigner sur une prestation Caf

Vous souhaitez vous renseigner sur une prestation

[Voir toutes les prestations](#)

- AAH - L'allocation aux adultes handicapés .
- ADE - Allocation forfaitaire décès d'un enfant
- AEEH - L'allocation d'éducation de l'enfant handicapé
- AJPP - L'allocation journalière de présence parentale
- Ajpa - L'allocation journalière du proche aidant
 - AF - Les allocations familiales
 - AL - Les aides personnelles au logement
 - ALF - Allocation de logement familial
 - ALS - Allocation de logement social
 - APL - Aide personnalisée au logement
 - L'ARIPA et l'intermédiation financière
 - ARS - L'allocation de rentrée scolaire
 - ASF - L'allocation de soutien familial (Asf)
 - CF - Le complément familial
 - PAH - Le prêt à l'amélioration de l'habitat
 - Paje - La prestation d'accueil du jeune enfant
 - Paje - La prime à la naissance
 - Paje - La prime à l'adoption
 - Paje - L'allocation de base
 - Paje - La prestation partagée d'éducation de l'enfant
 - Paje - Prepa majorée
 - Paje - Le complément de libre choix de mode de garde
 - PPA - La Prime d'activité
 - PrimD - La prime de déménagement
 - RSA - Le revenu de solidarité active



**Une déclaration juste,
C'est des droits justes**

Édition
2022

Les bons réflexes du
partenaire pour que
l'utilisateur évite les erreurs !

Sensibilisation aux
situations d'erreurs
conduisant les usagers à des
dettes envers la Caf

LES DIFFERENTS ESPACES

L'espace partenaire



Partenaires d'accueil

Vous accompagnez au quotidien des personnes dans leurs démarches Caf.

Retrouvez un ensemble d'outils pour vous aider (barèmes, tutoriels des démarches en ligne, etc).

[+ Découvrir](#)

Cet espace vous donne accès à l'ensemble de nos actualités nationales classées par thématiques :

- Vie professionnelle
- Vie personnelle
- Handicap
- Logement
- Accident de vie

Les dernières actualités allocataires

Les dernières actualités allocataires

📍 Actualité nationale 16.02.2023

Partir en vacances avec l'aide de la Caf

📍 Actualité nationale 16.02.2023

Nouveautés pour les tuteurs

📍 Actualité nationale 02.03.2023

Devenir volontaire de Service Civique ça vous tente ?



Retrouvez toutes nos actualités nationales

Vie professionnelle

📍 Actualité nationale 07.03.2023

Devenir volontaire de Service Civique ça vous tente ?

Vous êtes jeune. Avez-vous déjà pensé à effectuer un Service Civique ?

[+ LIRE L'ARTICLE](#)

📍 Actualité nationale 16.02.2023

Votre situation professionnelle change ?

Que vous soyez salarié, travailleur indépendant, en congé maternité, au chômage, au chômage partiel, en maladie ou tout simplement sans activité professionnelle, vous devez en informer...

[+ LIRE L'ARTICLE](#)

📍 Actualité nationale 19.01.2023

Versement de la Prime de Noël

Qui dit fin d'année, dit versement de la prime de Noël. On vous explique tout !

[+ LIRE L'ARTICLE](#)

📍 Actualité nationale 16.12.2022

Travailleur indépendant : la déclaration de vos chiffres d'affaires change !

Les modalités de déclaration de votre chiffre d'affaires (CA) ont changé depuis novembre dernier.

[+ LIRE L'ARTICLE](#)

📍 Actualité nationale 29.11.2022

Devenir animateur vous tente ? La Caf vous aide à financer votre Bafa !

Vous souhaitez vous lancer dans l'animation et ajouter des compétences à votre CV ? Voici les informations à savoir...

[+ LIRE L'ARTICLE](#)

📍 Actualité nationale 13.05.2022

Bénéficiaires de Rsa et de Prime d'activité : expérimentation dans 5 Caf

Depuis le 1er avril 2022, 5 Caf et les caisses de MSA réalisent, pendant 9 mois, une étude sur...

[+ LIRE L'ARTICLE](#)

LES DIFFERENTS ESPACES

L'espace partenaire



Partenaires d'accueil

Vous accompagnez au quotidien des personnes dans leurs démarches Caf.

Retrouvez un ensemble d'outils pour vous aider (barèmes, tutoriels des démarches en ligne, etc).

[+ Découvrir](#)

Cet espace vous donne accès à un ensemble d'outils d'aide à la navigation sur le site, d'informations sur les barèmes, le montants des prestations...

Boîte à outils

Boîte à outils



Tutoriels & fiches d'aides aux démarches en ligne



Guide des prestations familiales



Barèmes



Démo des services en ligne



En cas de blocage



Simulateur toutes prestations



Prévenir les situations de dettes

LES DIFFERENTS ESPACES

L'espace partenaire



**Se renseigner
sur une
prestation Caf**

Dans cet espace vous pourrez vous renseigner sur l'ensemble des domaines d'intervention de la Caf (financements, accompagnement, dispositifs en place) par thématiques

Nos domaines d'intervention

Vous souhaitez devenir notre partenaire parce que votre vocation, votre activité, votre projet sont complémentaires de nos propres missions.

Selon votre domaine d'intervention, vous trouverez toutes les informations utiles à notre collaboration : des renseignements sur nos offres et nos services, des informations sur les différentes formes de partenariat, des précisions sur l'accompagnement et les aides diverses que nous pouvons vous apporter.

Retrouvez dans cette plaquette, l'ensemble de nos aides financières



**Petite
enfance**



**Enfance et
jeunesse**



**Parents et
familles**



**Vie sociale et
associative**



**Projets de
territoire**



Logement

LES DIFFERENTS ESPACES

L'espace partenaire



Bailleurs

Vous êtes bailleur ? Découvrez tous les services que la Caf met à votre disposition pour déclarer vos loyers, signaler un impayé, déclarer des changements de situation...

[+ Découvrir](#)

[Accéder à votre Espace bailleur](#)

[Découvrir](#)

En cliquant sur l'onglet **+ Découvrir** de l'espace bailleur, celui-ci a accès à des informations sur le moyen de percevoir directement l'aide au logement, les impayés de loyers, la notion de non-décence d'un logement...

Logement

Propriétaires, bailleurs, vous louez un ou plusieurs logements à des personnes allocataires d'une Caf.

Savez-vous que les Caf aident plus de 6 millions de familles à faire face à leurs dépenses de logement qui représentent une part importante de leur budget ?

Mais leurs missions ne s'arrêtent pas là ! Les Caf œuvrent également en faveur de l'amélioration du cadre de vie des familles en luttant contre la non-décence des logements et jouent un rôle dans la prévention des impayés et des expulsions locatives. De votre côté, vous souhaitez être sûr de la solvabilité de votre locataire afin de réduire les risques d'impayé de loyer : les aides personnelles au logement y contribuent.

[Sécurisez le paiement de vos loyers avec le versement direct](#)

[Que faire en cas d'impayés ?](#)

Gagnez du temps avec l'Espace Bailleur :

Pour mettre à jour les dossiers de vos locataires bénéficiaires d'une aide personnelle au logement, la Caf met à votre disposition l'Espace Bailleur.

Ce service permet une mise à jour rapide, simple et sécurisée des dossiers de vos locataires. Il vous suffit de télédéclarer les changements de situation de vos locataires dès que vous en avez connaissance :

- un déménagement ;
- un changement du nombre de colocataires ;
- une situation d'impayé locatif ;
- une fois par an le montant des loyers du mois de juillet, information indispensable à la Caf pour actualiser le montant de l'aide personnelle au logement de vos locataires.

[En savoir plus sur l'Espace bailleur](#)

La non décence du logement

Le bailleur est tenu de remettre au locataire un logement décent dont les caractéristiques de conformité sont définies dans le décret 2002-120 du 30 janvier 2002.

[En savoir plus sur la non décence](#)

Le guide bailleur

Ce guide vous propose un tour d'horizon de la réglementation et des informations nécessaires à la construction d'un partenariat efficient entre vous, votre locataire et la Caf.

[Lire le guide](#)

LES DIFFERENTS ESPACES

L'espace partenaire



Bailleurs

Vous êtes bailleur ? Découvrez tous les services que la Caf met à votre disposition pour déclarer vos loyers, signaler un impayé, déclarer des changements de situation...

[+ Découvrir](#)

[Accéder à votre Espace bailleur](#)

**Accéder à
votre espace
bailleur**

En renseignant son identifiant et son code personnel, le bailleur va avoir accès à son espace personnel

**Accéder à votre
espace bailleur**



BIENVENUE

CONNEXION

Une fois connectés, certains utilisateurs rencontrent un problème d'affichage de la page Espace Bailleur.
Si c'est votre cas, appuyez sur les touches CTRL + F5 pour rafraîchir la page.
Si le problème persiste, connectez-vous depuis un autre navigateur.

Identifiant ?

[Problème de connexion](#)

Mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

Modifier votre mot de passe après la connexion

Connexion

Pour savoir comment sont traitées vos données personnelles, consultez la page "Informatique et libertés".

LES DIFFERENTS ESPACES

L'espace partenaire



Bailleurs

Vous êtes bailleur ? Découvrez tous les services que la Caf met à votre disposition pour déclarer vos loyers, signaler un impayé, déclarer des changements de situation...

+ Découvrir

[Accéder à votre Espace bailleur](#)

**Accéder à
votre espace
bailleur**

FAIRE MES DÉMARCHES

Pour faire vos déclarations et voir les informations de vos locataires, cliquer sur le bouton "Accéder".

[Accéder](#)

Sur la page d'accueil de l'espace bailleur, rendez-vous à la rubrique « Faire mes démarches » pour accéder aux fiches des locataires.

LES DIFFERENTS ESPACES

L'espace partenaire



Bailleurs

Vous êtes bailleur ? Découvrez tous les services que la Caf met à votre disposition pour déclarer vos loyers, signaler un impayé, déclarer des changements de situation...

+ Découvrir

Accéder à votre Espace bailleur

Accéder à
votre espace
bailleur

MES LOCATAIRES

FILTRES

Afficher uniquement les locataires dont le loyer est attendu

Rechercher un ou des locataires : Affiner votre recherche par nom, N° Allocataire, Code Postal

Réinitialiser Appliquer

Vous recherchez : 406 locataires

Sélectionner un ou plusieurs locataires et cliquer sur le bouton « Continuer »

Tout sélectionner (406)

Al. Mauricette 14000000000000000000 - N° Allocataire 9000	Al. Virginie 14000000000000000000 - N° Allocataire 11577	Al. Elom 14000000000000000000 - N° Allocataire 7000
Al. Lydie 14000000000000000000 - N° Allocataire 10000	Al. Innocente 14000000000000000000 - N° Allocataire 51000	Al. Dimitri 14000000000000000000 - N° Allocataire 51000
Al. Evelyne 14000000000000000000 - N° Allocataire 51000	Al. Florence 14000000000000000000 - N° Allocataire 21000	Al. Pascal 14000000000000000000 - N° Allocataire 51000
Al. Mti 14000000000000000000 - N° Allocataire 07000	Al. Bernard 14000000000000000000 - N° Allocataire 51000	Al. Armelle 14000000000000000000 - N° Allocataire 30000
Al. Mathilde 14000000000000000000 - N° Allocataire 65000	Al. Claudine 14000000000000000000 - N° Allocataire 54000	Al. Nathalie 14000000000000000000 - N° Allocataire 74000
Al. Dany 14000000000000000000 - N° Allocataire 02000	Al. Valerie 14000000000000000000 - N° Allocataire 65000	Al. Anne-lise 14000000000000000000 - N° Allocataire 97000

Vous avez sélectionné 1 locataire(s)

« 1 2 3 4 »

Quitter Continuer

Les « filtres » vous permettent d'afficher uniquement les locataires pour lesquels un loyer est à déclarer ou de rechercher un locataire précis

Sélectionnez le (ou les) locataire(s) souhaité(s) puis cliquez sur le bouton « continuer »



Vous n'aurez accès à cette page que si vous avez plusieurs locataires, si vous n'en avez qu'un, vous accéderez directement à sa fiche

LES DIFFERENTS ESPACES

L'espace partenaire



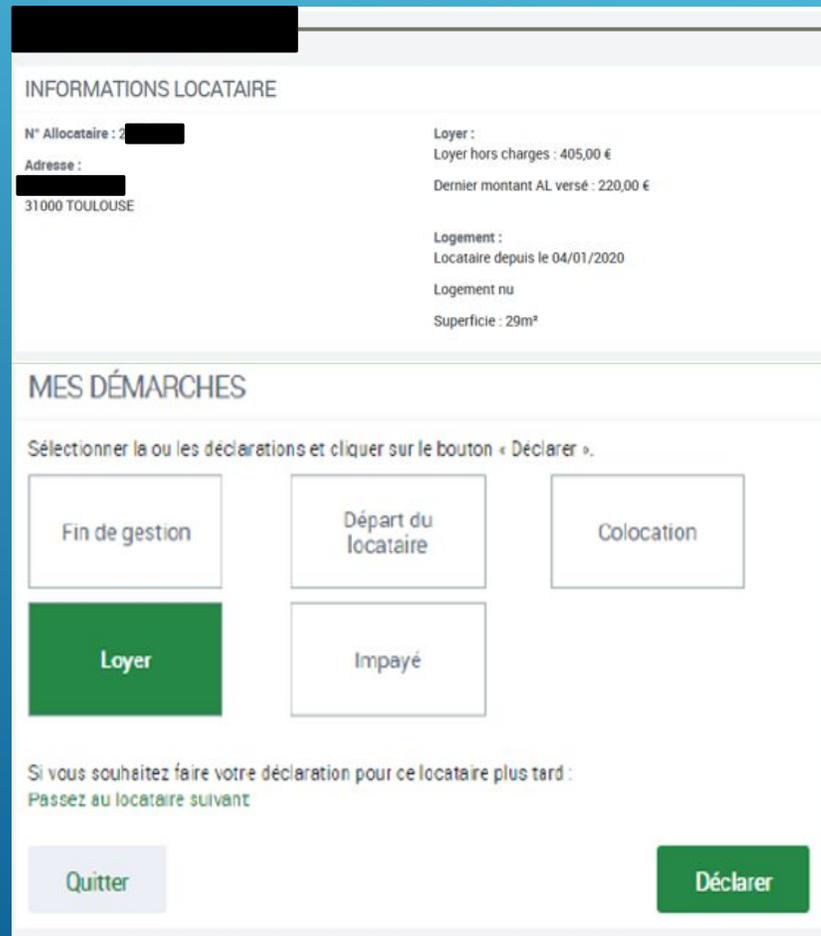
Bailleurs

Vous êtes bailleur ? Découvrez tous les services que la Caf met à votre disposition pour déclarer vos loyers, signaler un impayé, déclarer des changements de situation...

+ Découvrir

Accéder à votre Espace bailleur

Accéder à
votre espace
bailleur



INFORMATIONS LOCATAIRE

N° Allocataire : 2 [REDACTED]
Adresse : [REDACTED]
31000 TOULOUSE

Loyer :
Loyer hors charges : 405,00 €
Dernier montant AL versé : 220,00 €

Logement :
Locataire depuis le 04/01/2020
Logement nu
Superficie : 29m²

MES DÉMARCHES

Sélectionner la ou les déclarations et cliquer sur le bouton « Déclarer ».

Fin de gestion Départ du locataire Colocation

Loyer Impayé

Si vous souhaitez faire votre déclaration pour ce locataire plus tard :
Passez au locataire suivant

Quitter **Déclarer**

L'identité du locataire apparaîtra ici et restera visible jusqu'à la fin de votre démarche en ligne

Cliquez sur la démarche à effectuer puis sur « déclarer » pour accéder à la page dédiée.

L'ESPACE "MON COMPTE"

L'ESPACE « MON COMPTE »

Connexion



CONNEXION

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Numéro de Sécurité sociale [?]

 Se souvenir de moi
J'ai un identifiant provisoire
Mot de passe
 
Mot de passe oublié ?

OU

FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne.



S'identifier avec FranceConnect
Qu'est-ce que FranceConnect ?

Connectez vous avec votre numéro de Sécurité sociale et votre code confidentiel

Vous pouvez également créer un compte ou accéder à l'espace tuteur si vous êtes dans cette situation



L'ESPACE « MON COMPTE »

Réinitialisation du mot de passe

Renseignez le numéro de Sécurité sociale (sans les 2 derniers chiffres), votre nom de naissance et recopiez le code de vérification de sécurité pour accéder à la suite

MOT DE PASSE OUBLIÉ

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Numéro de Sécurité sociale ?

Nom de naissance ?

Vérification de sécurité ?



Saisir les caractères ci-dessus ?

[Abandonner](#) [Continuer](#)

L'ESPACE « MON COMPTE »

Réinitialisation du mot de passe

MOT DE PASSE OUBLIÉ

Vous avez perdu votre mot de passe ?

Nous allons vous envoyer un code de vérification par SMS au XX XX XX 46 65.

Autre(s) coordonnées de contact >

Abandonner

Envoyer

Confirmez l'envoi du code de vérification par SMS ou choisissez une autre coordonnée de contact



Il est important de mettre régulièrement à jour les coordonnées de contact afin de pouvoir changer rapidement son code confidentiel en cas d'oubli

MOT DE PASSE OUBLIÉ

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Vous avez perdu votre mot de passe ?

Nous allons vous envoyer un code de vérification par :

SMS au XX XX XX 46 65

Courrier

Abandonner

Envoyer

L'ESPACE « MON COMPTE »

Réinitialisation du mot de passe

MOT DE PASSE OUBLIÉ

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Saisissez le code de vérification que nous venons de vous envoyer par SMS

Vous n'avez rien reçu ?

Renvoyer un code >

A noter : ce code de vérification est à usage unique. Une fois saisi sur cet écran, vous ne pourrez plus l'utiliser. Nous vous invitons à saisir immédiatement votre nouveau mot de passe à l'étape suivante pour finaliser votre démarche.

Abandonner

Continuer

Renseignez le code à 6 chiffres que vous avez reçu par SMS, mail ...
pour pouvoir créer un nouveau mot de passe

L'ESPACE « MON COMPTE »

Réinitialisation du mot de passe

MOT DE PASSE OUBLIÉ

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Pour des raisons de sécurité, votre nouveau mot de passe doit respecter les règles suivantes :

- une longueur comprise entre 8 et 24 caractères
- au moins 1 chiffre
- au moins 1 lettre minuscule et 1 majuscule
- sans caractères spéciaux, ni lettres accentuées, ni d'espace (Exemples : ! ? é ù ê @)

Nouveau mot de passe

Confirmation du nouveau mot de passe

Abandonner

Continuer

Mon mot de passe comporte :

- ✓ 8 à 24 caractères
- ✓ 1 chiffre
- ✓ 1 lettre minuscule
- ✓ 1 lettre majuscule
- ✓ chiffres et lettres uniquement

Ces indicateurs vous permettent de vérifier si le mot de passe respecte les consignes de sécurité nécessaires à sa validation

L'ESPACE « MON COMPTE »

Réinitialisation du mot de passe



Votre nouveau mot de passe enregistré,
cette fenêtre s'affiche à l'écran pour
confirmer sa prise en compte

L'ESPACE « MON COMPTE »

Création d'un compte

Lorsque vous cliquez sur l'onglet « créer mon compte », cette page apparaît pour rappeler les conditions dans lesquelles il est possible de réaliser cette démarche

Pour une personne qui n'a pas de numéro d'allocataire et qui souhaite faire une demande de prestation, la création du compte ne pourra pas se faire avant d'avoir effectué la demande en ligne

PREMIÈRE CONNEXION

- **Vous êtes allocataire :**

Pour votre première connexion, renseignez votre numéro de sécurité sociale et votre mot de passe actuel à 8 chiffres.

Se Connecter

- **Vous n'êtes pas allocataire :**

Avant de créer un compte, **vous devez faire une demande de prestation.**

Faire une demande

- **Vous êtes conjoint, enfant de plus de 15 ans ou personne à charge rattaché à un dossier allocataire :**

Vous pouvez créer votre compte pour accéder à vos données personnelles connues de la Caf.

Créer Mon Compte

L'ESPACE « MON COMPTE »

Création d'un compte

CONNEXION

Créer un compte

Créer

Déjà un compte ?

Se connecter

OU

 Pour créer mon espace, 3 étapes et 5 à 10 minutes sont nécessaires

1. Je renseigne mon état civil et mes coordonnées de contact
2. Je saisis le code de vérification reçu par SMS ou par mail
3. Je choisis mon mot de passe

Je me connecte à mon nouvel Espace Mon Compte avec mon identifiant et mon mot de passe.

 Des bulles d'aide s'affichent pour m'expliquer les informations à saisir. Je clique sur le point d'interrogation pour y accéder.

Quitter

Commencer



Le numéro de Sécurité sociale est indispensable pour la création d'un compte

L'ESPACE « MON COMPTE »

Création d'un compte

La création du compte se fait en 3 étapes :

- Etape 1 : saisie de l'état civil (se munir d'une pièce d'identité)
- Etape 2 : vérification des coordonnées de contact (adresse mail, numéro de téléphone...) pour la réception d'un code de vérification par mail ou SMS (à saisir pour continuer la création du compte)
- Etape 3 : choix d'un mot de passe

Le compte créé, une page « récapitulatif » apparaîtra à l'écran ainsi qu'un onglet permettant de se connecter au compte nouvellement créé

ÉTAT CIVIL

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.
Je crée mon Espace Mon Compte en remplissant les éléments demandés.

Je possède un numéro de Sécurité sociale ?

Oui Non

Numéro de Sécurité sociale

13 caractères

Civilité

Madame Monsieur

Nom de naissance ?

Prénom(s) ?

Nom d'usage (facultatif) ?

Date de naissance (format de saisie JJ/MM/AAAA)

JJ/MM/AAAA 

Lieu de naissance

France métropolitaine ou Départements et Collectivités d'Outre-mer Étranger

Je réside / j'étudie en France

Oui Non

Lieu de résidence (mon code postal actuel)

EX : 75001

Je réside / j'étudie en France

Oui Non

Lieu de résidence (mon code postal actuel)

EX : 75001

Vérification de sécurité ?

Saisir les caractères ci-dessus ?

L'ESPACE « MON COMPTE »

Mon espace personnel

Etat civil de la personne connectée

Vous autorisez [nom] à **gérer votre dossier**

MES PAIEMENTS ET MES DROITS

Il n'y a pas de paiement effectué sur votre compte.

Mon quotient familial ⓘ : **Indisponible**

- Mes paiements et droits
- Mes attestations
- Mes ressources

Télécharger mon relevé de compte de février

MES DÉMARCHES

- Suivre mes démarches
- Déclarer un changement
- Simuler ou demander une prestation

LA CAF M'INFORME

- Fermeture des accueils Albi et Castres le jeudi 19 janvier 2023
- Fermeture anticipée des accueils Albi et Castres

Permet de donner l'autorisation au conjoint pour consulter le dossier ou faire des démarches en ligne

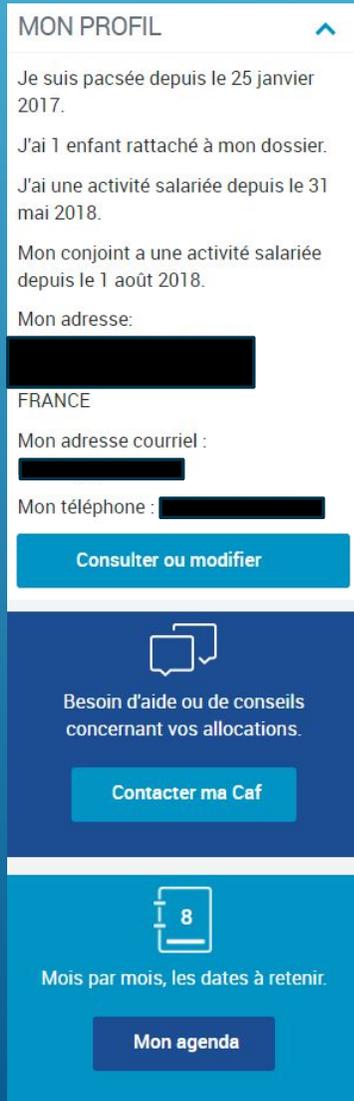
Cet espace donne accès au montant des droits et paiements jusqu'à 24 mois, aux attestations et au montant des ressources utilisées par la Caf pour le calcul des prestations

Espace dédié aux démarches en ligne (modification de situation, simulation, demande de prestation...)

Des informations utiles données par la Caf de votre département

L'ESPACE « MON COMPTE »

Mon espace personnel



MON PROFIL 

Je suis pacsée depuis le 25 janvier 2017.

J'ai 1 enfant rattaché à mon dossier.

J'ai une activité salariée depuis le 31 mai 2018.

Mon conjoint a une activité salariée depuis le 1 août 2018.

Mon adresse:
[REDACTED]
FRANCE

Mon adresse courriel :
[REDACTED]

Mon téléphone : [REDACTED]

[Consulter ou modifier](#)


Besoin d'aide ou de conseils concernant vos allocations.
[Contacter ma Caf](#)


Mois par mois, les dates à retenir.
[Mon agenda](#)

Il est possible d'accéder aux informations personnelles et professionnelles connues par la Caf (adresse, mail, téléphone...) et de les modifier en ligne au besoin

Cet espace vous permet de contacter votre Caf par mail, d'obtenir son numéro de téléphone, son adresse mais aussi de prendre un rendez-vous

L'agenda vous permet de connaître les dates de paiement de vos prestations, le moment où vous devez faire votre déclaration trimestrielle de ressources...

L'ESPACE « MON COMPTE »

L'autorisation de gestion du compte

MES AUTORISATIONS

GÉRER MES AUTORISATIONS

Vous êtes le responsable de votre dossier Caf.

Aujourd'hui, vous êtes seul à pouvoir consulter les données du dossier.

Vous pouvez dès à présent autoriser votre conjoint(e) à :

- consulter les droits et paiements
- déclarer des changements
- demander une prestation

Autorisation en cours

Vous avez donné les droits de gestion de votre dossier à [REDACTED]

J'autorise [REDACTED] à consulter les données du dossier et à réaliser les démarches.

Oui

Non

A tout moment, vous pourrez revenir sur votre choix dans le menu "Gérer Mon Compte".

Retour

Valider

Le responsable du dossier peut donner l'autorisation à son conjoint de consulter l'espace personnel et de réaliser l'ensemble des démarches en ligne.

Lors de l'accompagnement d'un allocataire sur le caf.fr il est important de renseigner cet espace afin de permettre aux deux membres du couple d'utiliser le site par la suite

FAIRE UNE SIMULATION

FAIRE UNE SIMULATION

Exemple avec la prime d'activité

Que souhaitez-vous faire aujourd'hui ?



Faire une simulation

Demander une prestation

Modifier ma situation

Télécharger une attestation

Vous pouvez accéder à l'onglet « Faire une simulation » dès la page d'accueil du www.caf.fr

Puis sélectionner la prestation souhaitée

Pour commencer, faites une simulation

Sélectionnez l'aide qui vous intéresse:



Prime d'activité

RSA
(Revenu de Solidarité Active)

Logement

PAJE
(Prestation d'Accueil du Jeune Enfant)

Aides sur mesdroitssociaux.gouv.fr

FAIRE UNE SIMULATION

Exemple avec la prime d'activité

Lisez attentivement les conditions d'utilisation du simulateur avant de commencer

 **1** SITUATION **2** RÉSULTAT

Estimation de la Prime d'activité

Le résultat qui vous sera affiché n'est **qu'une estimation à titre indicatif**. Il pourra être différent au moment de l'étude précise de votre dossier.

Conditions d'utilisation du simulateur.

Ce simulateur est ouvert afin de vous permettre d'estimer vos droits à la Prime d'activité entrée en vigueur le 1er janvier 2016. Les montants n'ont qu'une valeur indicative qui pourront être différents lorsqu'ils seront calculés par la caisse d'Allocations familiales au moment de l'étude de votre dossier. En effet, votre situation familiale et/ou vos ressources ou celles d'un des membres de votre famille peuvent changer ou ne pas avoir été prises en compte lors du test. De même, les conditions de régularité et de durée du séjour s'appliquant aux étrangers ne sont pas prises en compte dans ce test. Elles pourront, dans certains cas, limiter le champ d'application du droit.

Pour faire ce test, nous allons vous demander des informations sur :

- la composition de votre famille,
- votre situation professionnelle,
- vos revenus d'activités des trois derniers mois,
- le montant des autres ressources que vous avez perçues les trois derniers mois,
- le montant des prestations familiales reçues sur chacun des mois concernés, ainsi que les aides au logement qui seront prises en compte dans certains cas dans le test sous la forme d'un forfait logement,
- vos revenus issus de placements mobiliers ou immobiliers,
- pour les travailleurs indépendants, le montant de votre bénéfice de l'année N-2 et votre dernier chiffre d'affaires.
- si vous en avez perçues, le montant des allocations aux adultes handicapés (Aah) au cours des trois derniers mois.
- Ces informations ne seront pas conservées par le simulateur.

Le saviez-vous ?

En actionnant sur le symbole  dans votre simulation, vous pourrez accéder à des aides sur les informations à saisir. En cas de doute, nous vous invitons à consulter cette aide qui est mise à votre disposition.

COMMENCER 

FAIRE UNE SIMULATION

Exemple avec la prime d'activité

ACCÈS 1 SITUATION 2 RÉSULTAT

Accès

* Les champs signalés par un astérisque sont obligatoires

Vous résidez en France ? *

OUI NON

Code postal *

31000

Date de naissance *

01/01/1990 

Des revenus professionnels ont été perçus par vous ou une personne de votre foyer entre le 1^{er} décembre 2022 et le 28 février 2023 *

OUI NON

SUIVANT >

 Si vous cochez **NON** sur l'une de ces 2 cases, la simulation prend fin : pas de droit

FAIRE UNE SIMULATION

Exemple avec la prime d'activité

caf.fr | MES SERVICES EN LIGNE
SIMULATEUR PRIME D'ACTIVITE

ACCÈS **1** SITUATION 2 RÉSULTAT

Situation

Vous

* Les champs signalés par un astérisque sont obligatoires

Vous vivez *

Seul(e) En couple

Vous attendez un enfant *

OUI NON

Nombre d'enfant(s) ou de personne(s) à charge ? *

0 1 2 3 4 5 et +

Vous (ou votre conjoint) êtes propriétaire de votre logement principal ou êtes logés gratuitement ? *

OUI NON

Allocation logement ?

JUILLET 2022 * AOÛT 2022 * SEPTEMBRE 2022 *

100 € 100 € 100 €

Si vous effectuez la simulation en passant directement par le compte allocataire, ces données seront préremplies.

FAIRE UNE SIMULATION

Exemple avec la prime d'activité

Complétez l'ensemble des éléments demandés dans le cadre de la simulation.

Dans le cas d'une demande de prime d'activité, indiquez le salaire net à payer avant prélèvement à la source (sur le mois de perception du revenu).

Il est important de compléter les informations demandées avec exactitude pour que la simulation soit le plus réaliste possible.

Vous avez perçu l'allocation aux adultes handicapés (aah) *

OUI NON

Vous êtes *

Travailleur indépendant Auto-entrepreneur Etudiant(e) salarié(e), stagiaire ou apprenti(e)

En activité salariée Autre

Salaires (y compris chômage partiel), indemnités maladie et indemnités paternité/maternité perçus ?
Avant prélèvement à la source

JUILLET 2022 * AOÛT 2022 * SEPTEMBRE 2022 *

1200 € 1200 € 1200 €

Revenus annuels de placement (intérêts, dividendes, plus-values...) ou du patrimoine (revenus fonciers...) ?
Année 2020 *

€

Prestations familiales et autres ressources perçues ?
JUILLET 2022 * AOÛT 2022 * SEPTEMBRE 2022 *

€ € €

FAIRE UNE SIMULATION

Exemple avec la prime d'activité

ACCÈS 1 SITUATION **2 RÉSULTAT**

Résultat

A partir des informations saisies, le montant de votre Prime d'activité est estimé à :

187 € / mois

Attention, ce montant est donné à titre indicatif. Il pourra être revu au moment de l'étude de votre dossier.
En effet votre situation familiale et/ou vos ressources ou celles de votre foyer peuvent changer par rapport aux éléments pris en compte lors de la simulation.

Récapitulatif de vos informations

Vous 

3600 € de salaires, indemnités maladie et indemnités paternité / maternité
300 € d'allocation logement

 RECOMMENCER

 **TELECHARGER LE RECAPITULATIF**

Montant estimé des droits

N'oubliez pas de télécharger le récapitulatif pour le remettre à la personne concernée

FAIRE UNE DEMANDE DE PRESTATION

DEMANDER UNE PRESTATION

Exemple avec la prime d'activité

Que souhaitez-vous faire aujourd'hui ?



Faire une
simulation



Demander une
prestation



Modifier ma
situation



Télécharger une
attestation

Vous pouvez accéder à l'onglet « Demander une prestation » dès la page d'accueil du www.caf.fr

Puis sélectionnez la thématique correspondant à la prestation souhaitée

Faites une demande de prestation en ligne



Vie personnelle



Vie professionnelle



Logement



Handicap

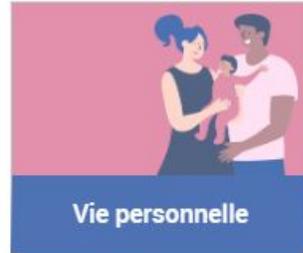


Accident de vie

DEMANDER UNE PRESTATION

Exemple avec la prime d'activité

Faites une demande de prestation en ligne



Sélectionnez la prestation qui vous intéresse

RSA et Prime d'activité

Revenu de solidarité active



Prime d'activité



Autres demandes

Bafa : demande d'aide à la formation



Pour les allocataires, grâce à votre compte, nous réutilisons vos données déjà saisies

Sélectionnez la prestation que vous souhaitez demander.

DEMANDER UNE PRESTATION

Exemple avec la prime d'activité

CONNEXION

Pour faire une demande de prestation, vous devez vous connecter ou créer un compte.

Créer un compte

Créer

Déjà un compte ?

Se connecter

OU

FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne.



[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)

[Quitter](#)

Vous devrez accéder à votre compte ou en créer un pour faire la demande. Le déroulé de la demande en ligne est sensiblement le même que pour une simulation

PRENDRE UN RENDEZ-VOUS

PRENDRE UN RENDEZ-VOUS

Pour une prise de RDV, vous devez à minima être connecté sur la Caf de votre département

**Vous
pouvez
nous
contacter**

**Nous sommes
joignables**

Par téléphone, sur place ou
par courriel, choisissez !

Nous contacter

L'onglet « Nous contacter » sera
disponible en bas de la page d'accueil
du www.caf.fr

DEMANDER UNE PRESTATION

Exemple avec la prime d'activité

Vous souhaitez être accompagné dans vos démarches ?



Sur rendez-vous

Prenez le temps privilégié avec un de nos conseillers Caf pour faire le point sur votre dossier.

Selon votre Caf vous pourrez choisir parmi les options suivantes:

- en physique
- par téléphone
- en visio

Demander un rendez-vous

Annuler un rendez-vous

Dans l'espace « Nous contacter », vous pourrez sélectionner « Demander un rendez-vous »



Il n'est pas nécessaire d'être allocataire pour prendre un RDV à la Caf

Demander un rendez-vous



Je ne suis pas allocataire

Je suis allocataire et je m'identifie

PRENDRE UN RENDEZ-VOUS

PRENDRE UN RENDEZ-VOUS

AVEC LA CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES DE LA HAUTE-GARONNE 



Choisissez votre motif de demande de rendez-vous

1/4

01-Ma situation change



02-Je ne suis pas ou plus allocataire de votre Caf



03-Je veux savoir où en est mon dossier



04-Je rencontre des difficultés familiales ou financières



06-J'ai une demande concernant le handicap ou la dépendance



07-Je suis éligible au RSA



09-Je dois de l'argent à la Caf ou je conteste une décision



10-Je souhaite bénéficier d'un accompagnement social



13-Je suis sourd ou malentendant



Sélectionnez la proposition correspondant le mieux à votre demande

PRENDRE UN RENDEZ-VOUS

Des dates vous sont proposées sur plusieurs sites de votre département

Vous pouvez affiner votre recherche en choisissant le site désiré ou un rendez-vous téléphonique

PRENDRE UN RENDEZ-VOUS

AVEC LA CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES DE LA HAUTE-GARONNE

← Précédent Choisissez un horaire et un site pour votre rendez-vous 2/4

Filtres	Date et Site	Heure	Mode	Résumé
Mode de contact	jeudi 9 mars 2023 St Gaudens	15:50	Sur site	Motif : Je dois rencontrer un conseiller pour instruire ma demande
<input type="checkbox"/> Sur site	jeudi 9 mars 2023 Toulouse Riquet	16:10	Sur site	
<input type="checkbox"/> En visio	lundi 13 mars 2023 St Gaudens	08:30	Sur site	
<input type="checkbox"/> Par téléphone	lundi 13 mars 2023 St Gaudens	10:00	Sur site	
Lieux	lundi 13 mars 2023 St Gaudens	10:20	Sur site	
<input type="checkbox"/> 1 Rendez-vous téléphonique CAF 31	lundi 13 mars 2023 St Gaudens	10:40	Sur site	
<input type="checkbox"/> Auterive				
<input type="checkbox"/> Bagneres de Luchon				
<input type="checkbox"/> Blagnac				
<input type="checkbox"/> Colomiers				
<input type="checkbox"/> Cugnaux				
<input type="checkbox"/> Muret				
<input type="checkbox"/> Revel				
<input type="checkbox"/> St Alban				
<input type="checkbox"/> St Gaudens				

Fin de chargement des horaires pour les critères de recherche désirés

PRENDRE UN RENDEZ-VOUS

PRENDRE UN RENDEZ-VOUS

AVEC LA CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES DE LA HAUTE-GARONNE 

← Précédent **Choisissez un horaire et un site pour votre rendez-vous** 2/4

Filtres	Date et Site	Heure	Mode	Résumé
Mode de contact <input type="checkbox"/> Sur site <input type="checkbox"/> En visio <input type="checkbox"/> Par téléphone	jeudi 9 mars 2023 St Gaudens	15:50	 Sur site	Motif : Je dois rencontrer un conseiller pour instruire ma demande
	jeudi 9 mars 2023 Toulouse Riquet	16:10	 Sur site	
	lundi 13 mars 2023 St Gaudens	08:30	 Sur site	
Lieux <input type="checkbox"/> 1 Rendez-vous téléphonique CAF 31 <input type="checkbox"/> Auterive <input type="checkbox"/> Bagnères de Luchon <input type="checkbox"/> Blagnac <input type="checkbox"/> Colomiers <input type="checkbox"/> Cugnaux <input type="checkbox"/> Muret	lundi 13 mars 2023 St Gaudens			
	lundi 13 mars 2023 St Gaudens			
	lundi 13 mars 2023 St Gaudens			

Vous avez choisi un rendez-vous sur le site 

St Gaudens

Confirmez-vous votre choix ?

Annuler **Valider**

critères de recherche désirés

Sélectionnez le RDV souhaité puis cliquez sur « valider » pour confirmer

Liens vers les vidéos utiles pour l'utilisation du www.caf.fr

Intitulé	Description	Lien
Vidéo de présentation du www.caf.fr	Guide d'utilisation du www.caf.fr	Caf.fr fait peau neuve ! (sharepoint.com)
Tutoriel déclarations trimestrielles prime d'activité et RSA	Tutoriel pas à pas pour faire sa déclaration en ligne.	Comment remplir sa déclaration trimestrielle PPA-RSA ? - YouTube
Tutoriel complément de mode de garde	Description de la prestation et de ses destinataires. Tutoriel pas à pas pour faire une simulation et une demande en ligne.	Le complément de libre choix du mode de garde - YouTube



l'Assurance Maladie

Agir ensemble, protéger chacun

Haute-Garonne

WEBINAIRE NUMERIQUE CAF/CPAM

Les services en ligne de la CPAM

23/03/2023



NOTRE SITE PARTENAIRE

Rendez-vous sur

ameli
partenaires
Haute-Garonne



**l'Assurance
Maladie**

Haute-Garonne

<https://ameli-partenaires-haute-garonne.fr/>



**l'Assurance
Maladie**
Agir ensemble, protéger chacun

Haute-Garonne

POINTS D'ACCUEIL DE LA CPAM EN HAUTE-GARONNE

[SITUATION AU 31 DÉCEMBRE 2021]

-  AGENCE CPAM
-  POINT D'ACCUEIL CPAM [EN MAIRIE, CENTRE SOCIAL, CAF]
-  ACCUEIL NUMÉRIQUE CPAM
-  ESPACE D'INFORMATION ET D'ACCOMPAGNEMENT SPÉCIALISÉ
-  MAISON DE SERVICES AU PUBLIC CPAM
-  MAISON FRANCE SERVICES



SOMMAIRE

01

QU'EST CE QUE LE COMPTE AMELI

02

POURQUOI CRÉER SON COMPTE AMELI?

03

COMMENT ACCEDER A SON COMPTE AMELI

04

LES FONCTIONNALITES DU COMPTE AMELI

05

LES LIENS UTILES

01

QU'EST-CE QUE LE COMPTE AMELI?



1- QU'EST-CE QUE LE COMPTE AMELI?

- ✓ C'est un espace personnel pour accéder à tous vos services depuis votre ordinateur, votre mobile ou votre tablette.
- ✓ Il vous permet de réaliser des démarches et suivre vos remboursements.

02

POURQUOI CRÉER SON COMPTE AMELI?



2. POURQUOI CRÉER SON COMPTE AMELI?

- ✓ Je suis mes remboursements en temps réel.
- ✓ Je réalise des demandes auprès de ma CPAM.
- ✓ Je reçois des documents en version dématérialisée.
- ✓ Je limite mes déplacements.

03

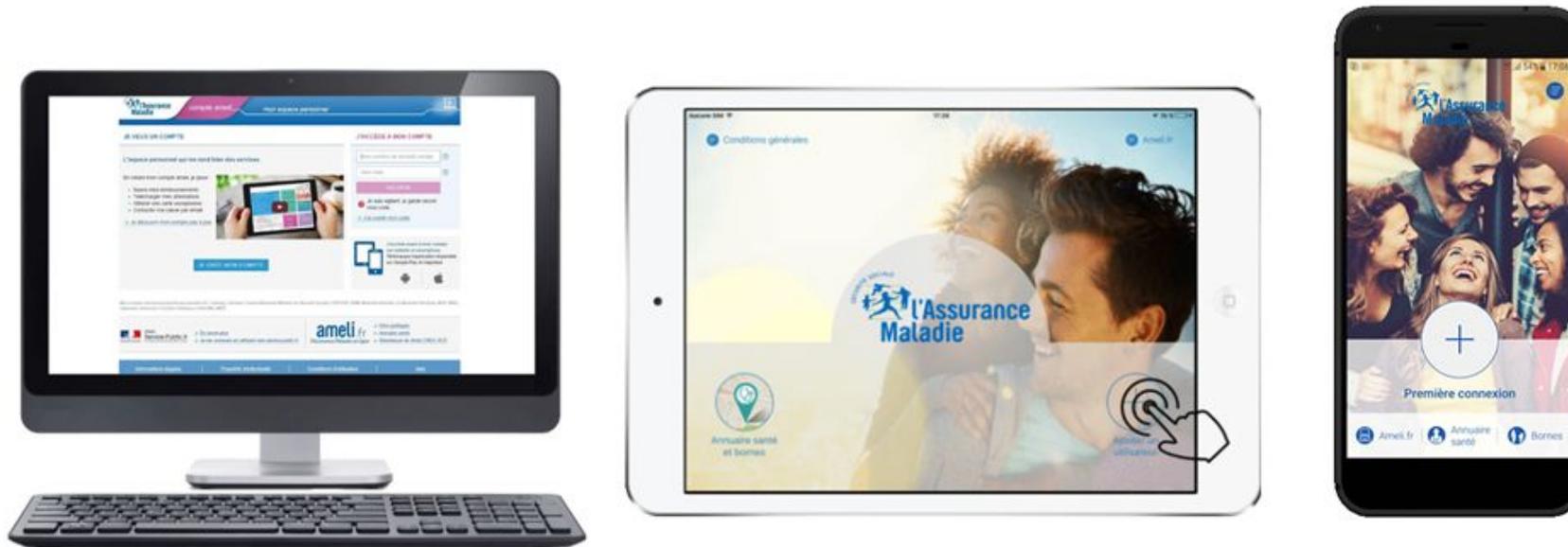
COMMENT ACCEDER A SON COMPTE AMELI?

3. COMMENT ACCEDER A SON COMPTE AMELI?

- ✓ Être assuré social du régime général ou des régimes partenaires.
- ✓ Avoir une adresse e mail.
- ✓ Via ordinateur, tablette et smartphone.

1 adresse mail = 1 Compte Améli
Il n'est pas possible de saisir une même adresse mail pour plusieurs
Comptes Améli

3. COMMENT ACCEDER A SON COMPTE AMELI?



□ **CANAL WEB:** depuis votre ordinateur, tablette ou smartphone via le site ameli.fr

□ **CANAL APPLICATION :** en téléchargeant l'application mon compte Ameli dans l'App Store ou Google Play

3. COMMENT ACCEDER A SON COMPTE AMELI? (CANAL WEB)

The image shows a screenshot of the ameli.fr website. At the top, there is a navigation bar with tabs for 'ASSURÉ', 'PROFESSIONNEL DE SANTÉ', and 'ENTREPRISE'. The main header features the 'ameli.fr pour les assurés' logo and the 'l'Assurance Maladie' logo. A search bar and a 'VERSION CONTRASTÉE' button are also visible. Below the header, there are several menu items: 'ACTUALITÉS', 'DROITS ET DÉMARCHES selon votre situation', 'REMBOURSEMENTS prestations et aides', and 'SANTÉ comprendre et agir'. A large red arrow points to the 'COMPTE AMELI' menu item, which is circled in red with a large red number '1'. The 'COMPTE AMELI' menu is open, showing options: 'DOSSIER MÉDICAL PARTAGÉ', 'ADRESSES ET CONTACTS', 'FORMULAIRES', 'ANNUAIRE SANTÉ', and 'FORUM'. Below the menu, there is a section for 'PRÈS DE CHEZ VOUS' with a 'CHANGER' button and a news item about 'Journée mondiale du diabète : un point sur le service d'accompagnement Sophia'.

3. COMMENT ACCEDER A SON COMPTE AMELI? (CANAL WEB)



J'accède à mon compte ameli



Mon numéro de sécurité sociale

Où trouver mon numéro de sécurité sociale ?



Mon mot de passe (ou code provisoire)



Mot de passe oublié ?

Tous les champs sont obligatoires.

ME CONNECTER

Première visite ? Créer un compte

2

CONNEXION

CREATION



3. COMMENT ACCEDER A SON COMPTE AMELI? (CANAL WEB)



CREATION

Je crée mon compte en remplissant les éléments demandés

* champ obligatoire

Nom de famille (sans prénom) : *	<input type="text"/>	?
Mon numéro de sécurité sociale : *	<input type="text"/>	?
Ma date de naissance : *	<input type="text" value="jj/mm/aaaa"/>	
Mon code postal : *	<input type="text"/>	?

3. COMMENT ACCEDER A SON COMPTE AMELI? (CANAL WEB)

✓ CREATION



+

Relevé d'Identité Bancaire

Code Banque	Code Guichet	Numéro de compte	Clé RIB	Domiciliation
12345	12345	1234567891A	12	Banque-ville-agenc

IBAN FR00 1234 5123 4512 3456 7891 A12

BIC ABCDEFGH

Titulaire Monsieur ou Madame Jean NEAJE

OU

EN ACCUEIL PHYSIQUE, PAS DE CHANGEMENT.

code provisoire à quatre chiffres, valable 48 heures.

EN ACCUEIL TELEPHONIQUE, PAS DE CHANGEMENT.

code provisoire à quatre chiffres valable 48 heures, par SMS.

EN UTILISANT LES BORNES MULTISERVICES, PAS DE CHANGEMENT.

un code provisoire à quatre chiffres, valable 48 heures.

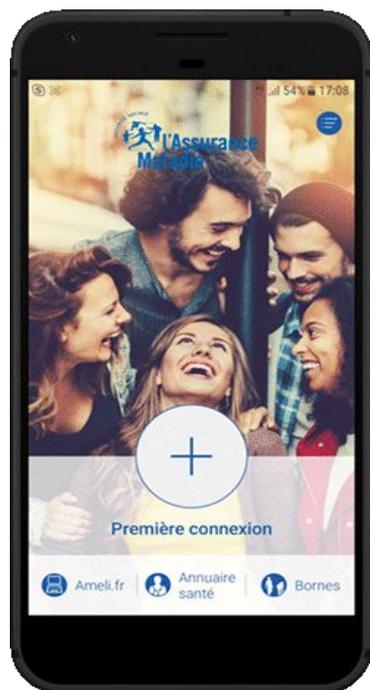


**l'Assurance
Maladie**
Agir ensemble, protéger chacun

Haute-Garonne

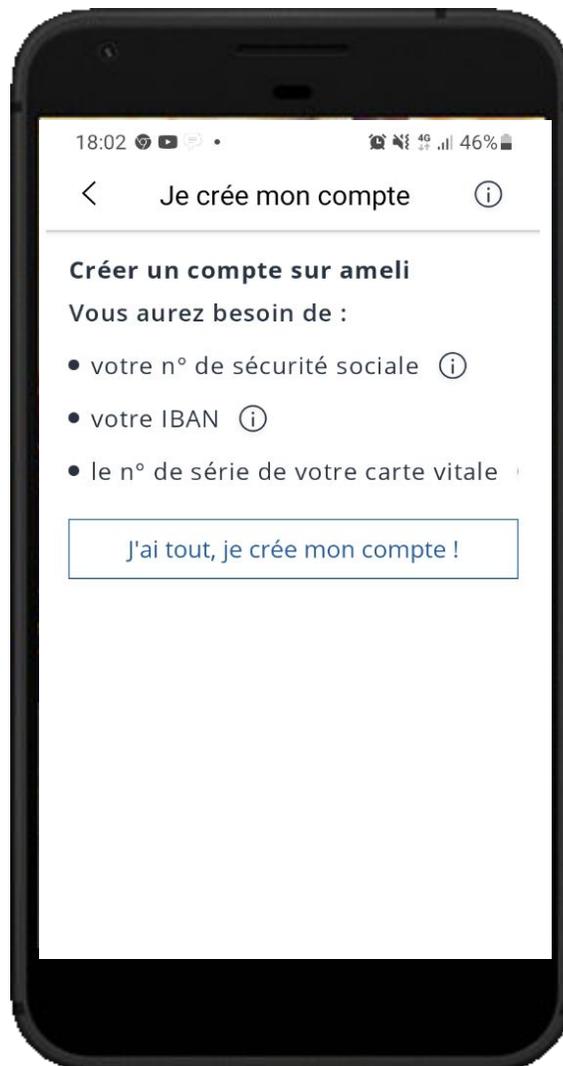
3. COMMENT ACCEDER A SON COMPTE AMELI? (CANAL APPLICATION)

VIA PLAY STORE (ANDROID) OU APPLE STORE (IPHONE)



3. COMMENT ACCEDER A SON COMPTE AMELI? (CANAL APPLICATION)

✓ CREATION

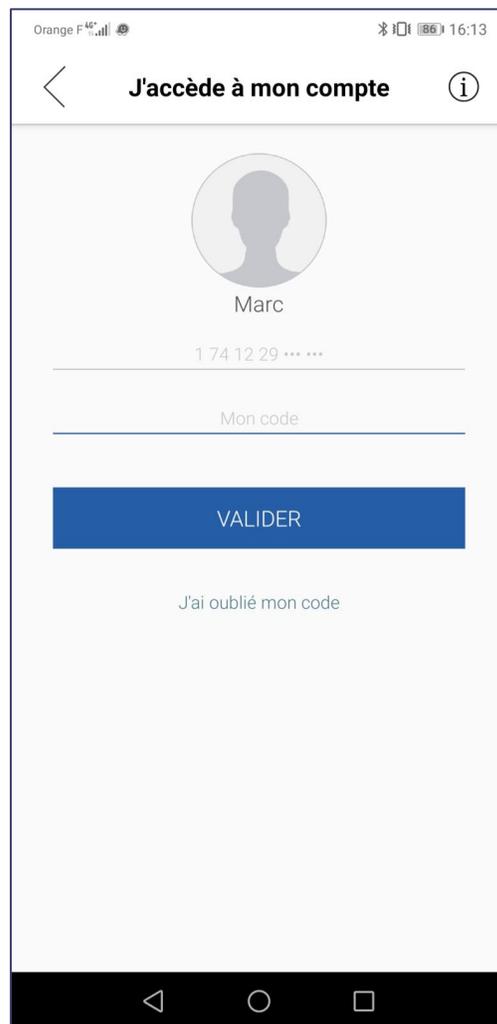
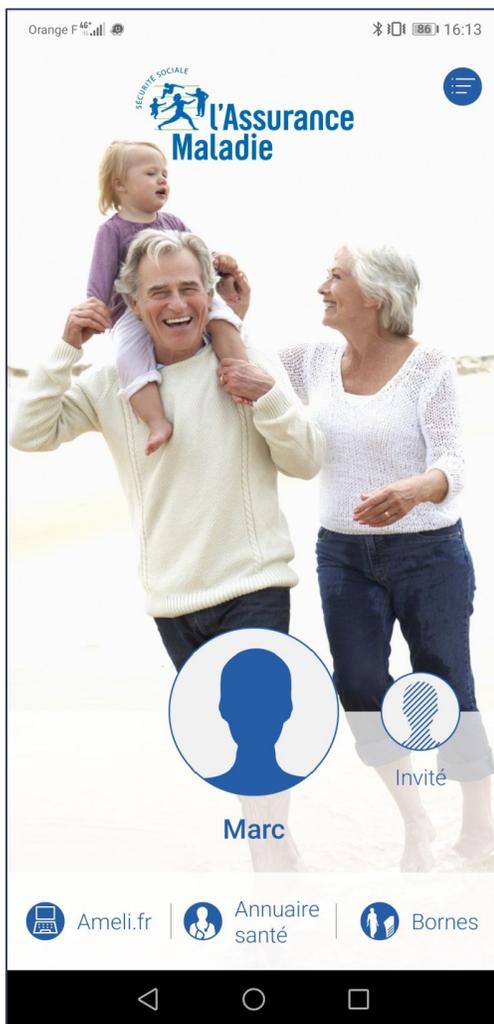


VOIR FOCUS
Pas à pas – Création Ameli
Canal Application

RDV SUR :

<https://ameli-partenaires-haute-garonne.fr/inclusion-numerique>

3. COMMENT ACCEDER A SON COMPTE AMELI? (CANAL APPLICATION)



✓ **CONNEXION**

**VOIR FOCUS
Pas à pas – Création
Ameli Canal Application**

RDV SUR :

**[https://ameli-partenaire
s-haute-garonne.fr/incl
usion-numerique](https://ameli-partenaire-s-haute-garonne.fr/inclusion-numerique)**

3. COMMENT ACCEDER A SON COMPTE AMELI? (CANAL WEB)

✓ RENOUELEMENT MOT DE PASSE EN CAS D'OUBLI (NOUVEAUTE MARS 2023)

- La notion de code provisoire disparaît.
- L'email reçu par l'utilisateur pour renouveler son mot de passe ne contiendra plus de code provisoire.
- Ce dispositif sera remplacé par un bouton « Renouveler mon mot de passe » contenant un lien dit « complexe » qui répond à des objectifs de sécurité.

J'accède à mon compte ameli

Tous les champs sont obligatoires.



Mon numéro de sécurité sociale

Où trouver mon numéro de sécurité sociale ?



Mon mot de passe (ou code provisoire)



Mot de passe oublié ?

1

ME CONNECTER

Première visite ? [Créer un compte](#)

Mot de passe oublié

Remplissez les champs suivants pour modifier votre mot de passe :

Vous allez recevoir un mail à l'adresse que vous avez indiquée dans votre compte ameli. Il vous permettra de renouveler votre mot de passe en quelques clics.

* Champs obligatoires

Numéro de sécurité sociale*



Date de naissance (jj/mm/aaaa)*

Recopiez les caractères de l'image ou de l'extrait sonore



Caractères lus ou entendus*

2

3

Bonjour,

Vous avez demandé le renouvellement du mot de passe de votre compte ameli. Pour le renouveler, veuillez cliquer sur le bouton ci-dessous :

Renouveler mon mot de passe

Pour des raisons de sécurité, vous devez réaliser cette opération dans un délai de **30 minutes**. Au-delà de ce délai, vous devrez recommencer votre demande de renouvellement de mot de passe.

Si vous n'êtes pas à l'origine de cette demande, ne cliquez pas sur ce lien et contactez votre caisse d'assurance maladie qui vous donnera les consignes à suivre. Sachez néanmoins que votre compte ameli reste sécurisé.

Ce message est généré par un automate. Ne pas utiliser la fonctionnalité "répondre à".

Merci de votre confiance.

Votre caisse d'assurance maladie

Besoin d'accéder à vos remboursements où que vous soyez ?

Téléchargez gratuitement l'appli ameli depuis l'App Store ou Google Play

4

Renouvellement de mot de passe



Pour maintenir la confidentialité de vos informations, nous vous recommandons de ne pas choisir un mot de passe que vous utilisez déjà sur un autre site.

Votre mot de passe doit :

- Comporter entre 8 et 50 caractères
- Contenir des caractères latins (de a jusqu'à z sans accent) minuscules et majuscules
- Contenir un chiffre ou un caractère spécial parmi les suivants : ? ! \$ € @ & (- + _) = * % / < > , . : ;
- Ne contenir que des caractères autorisés
- Ne pas contenir votre n° de sécurité sociale, votre date de naissance ou une partie de celle-ci

* Champs obligatoires

Nouveau mot de passe *

Confirmer le mot de passe *

[Retourner à la page de connexion](#)

[Valider le nouveau mot de passe](#)

5



Renouvellement de mot de passe

Votre mot de passe a bien été mis à jour.

Vous pouvez dès à présent vous connecter à votre compte ameli avec votre nouveau mot de passe.

[Retourner à la page de connexion](#)



[MON COMPTE AMELI](#)

6

Bonjour,

Le mot de passe de votre compte ameli a été modifié le mercredi 19 octobre 2022 à 07:58 (heure de Paris).

Si vous n'êtes pas à l'origine de cette modification, veuillez en informer rapidement votre Caisse d'Assurance Maladie.

Attention, cet email est généré par un automate. Ne pas utiliser la fonctionnalité "répondre à".

Merci de votre confiance.

Votre Caisse d'Assurance Maladie

Besoin d'accéder à vos remboursements où que vous soyez ?

Téléchargez gratuitement l'appli ameli depuis l'App Store ou Google Play

Rendez-vous sur ameli.fr l'Assurance Maladie en ligne

Téléchargez l'appli ameli



3. COMMENT ACCEDER A SON COMPTE AMELI?

VOIR FOCUS
Pas à pas

RDV SUR :

<https://ameli-partenaires-haute-garonne.fr/inclusion-numerique>

04

LES FONCTIONNALITES DE MON COMPTE AMELI

4. LES FONCTIONNALITES DE MON COMPTE AMELI : ACCUEIL

1. ACCUEIL
2. MES PAIEMENTS
3. MES DEMARCHES
4. MON ESPACE PREVENTION
5. MES INFORMATIONS

4. LES FONCTIONNALITES DE MON COMPTE AMELI :

ACCUEIL

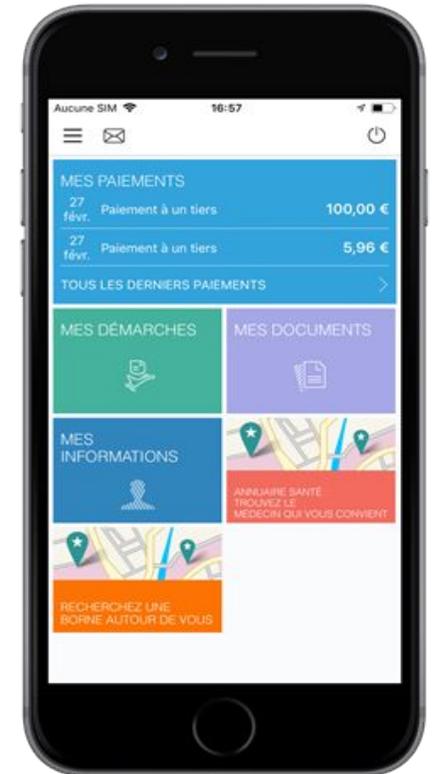
WEB

The screenshot shows the Ameli web interface for user Roman Sklenak. The header includes the Ameli logo and a 'Déconnexion' link. The navigation menu contains 'Accueil', 'Mes paiements', 'Mes démarches', 'Mon espace prévention', and 'Mes informations'. The main content area is divided into several sections:

- MES DERNIERS PAIEMENTS**: A table with 5 rows showing payment dates, types, and amounts.
- MES DÉMARCHES EN 2 CLICS**: A list of services like 'Attestation de droits' and 'Carte européenne d'assurance maladie (CEAM)'. A link 'Voir toutes les démarches' is also present.
- MON AGENDA**: A section for appointments with options for 'Mes rendez-vous' and 'Prendre un rendez-vous'.
- MON ESPACE PRÉVENTION**: A 'Coaching santé' section with a description and a 'Démarrer votre programme' link.
- NOTIFICATION**: A red circle with '0' and the text 'NOTIFICATION'.
- NOUVEAU MESSAGE**: A section with 4 messages, including COVID-19 vaccination attestations and invalidity notices.
- CHATBOT**: A chatbot window for 'amelibot' with the text: 'Bonjour ! Je suis ameliBot, le chatbot créé pour vous assister pour toutes vos démarches sur l'Assurance Maladie. Interrogez-moi ! :)'

At the bottom, there is a footer with links: 'Aide et Accessibilité', 'Recommandations de sécurité', 'Protection des données personnelles', 'Site Ameli', and 'Plan du site'. A vertical blue bar on the right side of the page says 'Donnez votre avis !'.

APPLICATION



MES DERNIERS PAIEMENTS



05 JANV	Invalidité	348,25€
03 JANV	Paielement à un tiers	25,01€
27 DÉC	Paielement à un tiers	44,06€
23 DÉC	Paielement à un tiers	6,93€
16 DÉC	Paielement à un tiers	30,01€

0

NOTIFICATION

MES DÉMARCHES EN 2 CLICS

- 
Attestation de droits

- 
Attestation de paiement d'indemnités journalières

- 
Carte européenne d'assurance maladie (CEAM)

- [→ Voir toutes les démarches](#)
- [→ Consulter les délais de traitement de ma CPAM](#)



AMELI BOT

Dernière connexion le 12/01/2022 à 17:42

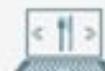
 06.67.05.76.07

MON AGENDA

- 
Mes rendez-vous
- 
Prendre un rendez-vous

MON ESPACE PRÉVENTION

Coaching santé



Nutrition, santé du dos, santé du coeur: 3 programmes de coaching en ligne pour préserver votre santé.

 [→ Démarrez votre programme](#)

0

NOUVEAU MESSAGE

- 07
JANV
 ○ Vaccination COVID - Votre attestation de vaccination


- 23
AOÛT
 ○ Invalidité

- 23
AOÛT
 ○ Invalidité

- 29
JUIL
 ○ Vaccination COVID - Votre attestation de vaccination



Bonjour ! Je suis ameliBot, le chatbot créé pour vous assister pour toutes vos démarches sur l'Assurance Maladie. Interrogez-moi ! :)

X



Donnez votre avis !

4. LES FONCTIONNALITES DE MON COMPTE AMELI :

MES PAIEMENTS

□ Je consulte les paiements de l'Assurance Maladie :

- Affichage des paiements sur les 6 derniers mois (avec la possibilité de filtrer).
- Accès au relevés mensuel sur les 27 derniers mois (possibilité de télécharger le document).
- Accès au relevé annuel de prestations (uniquement sur la version ordinateur).
- Suivi des participations forfaitaires et franchises médicales (uniquement sur la version ordinateur).
- Suivi de l'Instruction d'un dossier d'Accident du Travail (uniquement sur la version ordinateur).
- Suivi de mes arrêts de travail.

4. LES FONCTIONNALITES DE MON COMPTE AMELI :

MES DEMARCHES

- Commander une carte vitale et suivre sa production.
- Commander une Carte Européenne d'Assurance Maladie.
- Déclarer la perte, le vol ou le dysfonctionnement de la Carte Vitale.
- Déclarer un accident causer par un tiers (uniquement sur la version ordinateur).
- Faire une demande de Complémentaire Santé Solidaire (CSS ou C2S)
- Inscrire votre enfant sur la carte vitale de l'autre parent (double rattachement).
- Demander le remboursement d'un transport personnel
- Demander l'aide du médiateur
- Demander une pension d'invalidité/Déclarer mes ressources
- Faire ou révoquer une procuration en ligne

4. LES FONCTIONNALITES DE MON COMPTE AMELI :

MES DEMARCHES

□ Je consulte MON ESPACE D'ÉCHANGES:

- Messages reçus
- Messages envoyés
- J'ai une question:
- Converser avec « AmeliBot », le chatbot du compte ameli.

C'est un agent conversationnel qui dialogue avec vous via une interface graphique. Il vous répond du mieux possible, en fonction de son niveau de connaissance et vous oriente vers des services existants du compte ameli. Il vous guide et vous accompagne. Son but est de vous éviter la recherche d'une démarche en vous proposant de rédiger votre demande sous forme de question. Il prend alors la main et vous restitue la réponse attendue.

Si il n'a pu répondre à votre question un mail peut être adressé à un conseiller.

4. LES FONCTIONNALITES DE MON COMPTE AMELI :

MON ESPACE PREVENTION

□ Je consulte MON ESPACE PREVENTION, adapté à ma situation personnelle (uniquement sur la version ordinateur) :

- Grossesse
- PRADO Maternité
- M'T Dents
- Risque Cardio vasculaire
- La Santé de votre enfant (examen médicaux de 0 à 13 ans)
- Santé Active (coaching en ligne)
- Sophia (si vous êtes adhérent au programme d'accompagnement des maladies chroniques, diabètes et asthme).

4. LES FONCTIONNALITES DE MON COMPTE AMELI : MES INFORMATIONS

□ Je consulte mes informations:

Accueil Mes paiements **Mes démarches** Mon espace prévention Mes informations

MES INFORMATIONS

 **AMELIE**
03/06/1982

AMELIE BOT

Numéro de sécurité sociale ou Identifiant National de Santé (INS)	1 82 06 81 065 023
Droits	Vos droits à l'Assurance Maladie sont ouverts.
Caisse d'assurance maladie	CPAM de HAUTE-GARONNE Code d'organisme 01 311 2006 →

4. LES FONCTIONNALITES DE MON COMPTE AMELI :

MES INFORMATIONS

Numéro de sécurité sociale ou Identifiant National de Santé (INS)	2 82 06 81 364 636 46	
Droits	Vos droits à l'Assurance Maladie sont ouverts.	
Caisse d'assurance maladie	CPAM de HAUTE-GARONNE Code d'organisme 01 311 2006 →	
Organisme complémentaire	ADREA MUTUELLE N° adhérent : 07102552	Contrat du 01/10/2015
	Transmission automatique des paiements	✓ ACTIVÉE
Médecin traitant	SOIGNANT DIDIER Spécialité : Médecine générale Date de déclaration : 21/06/2013	
Carte Européenne d'Assurance Maladie	Carte valable jusqu'au 05/07/2022  →	

4. LES FONCTIONNALITES DE MON COMPTE AMELI :

- Connexion /création ameli (canal web ou application)
- Téléchargement de documents (attestation de droits, indemnités journalières, relevé fiscal)
- La complémentaire santé solidaire (ex CMUC)
- La carte vitale (commande, perte, vol, dysfonctionnement)
- La carte européenne d'assurance maladie
- Prise de RDV en accueil ou téléphonique (**NOUVEAUTE MARS 2023**)
- Délais de ma caisse

Focus

Rdv avec
les PAS A PAS sur :

<https://ameli-partenaires-haute-garonne.fr/inclusion-numerique/>

4. LES FONCTIONNALITES DE MON COMPTE AMELI :

- Chevauchement Mutuelles
- Paiement d'une créance
- Changement d'adresse
- Changement de coordonnées bancaires
- Transmettre un document à sa caisse
- Déclaration d'un nouveau né
- Inscrire votre enfant sur la carte vitale de l'autre parent
- Demander une pension d'invalidité/ Déclaration de ressources

Focus

Rdv avec les PAS A
PAS sur :

<https://ameli-partenaires-haute-garonne.fr/inclusion-numerique/>

05

LE LIENS UTILES



5. LES LIENS UTILES

DEPOTPIECES.CPAM31.FR



Dépôt de pièces

Formulaire d'envoi de documents en ligne

Formulaire de demande

⚠ Ce formulaire est réservé aux assurés du département de la Haute-Garonne.

La CPAM Haute-Garonne vous offre dorénavant la possibilité d'adresser vos documents, nécessaires à l'instruction de votre dossier (à l'exclusion des feuilles de soins), en complétant le formulaire suivant. En cas de questions et/ou demandes de renseignement, nous vous invitons à vous connecter sur le site [Ameli](#) (une réponse vous sera apportée dans un délai de 48 heures) ou à contacter le 3646.

Sujet concerné *	<input type="text"/>	
Nom *	<input type="text"/>	
Prénom *	<input type="text"/>	
Date de naissance *	<input type="text"/>	
Adresse mail *	<input type="text"/>	
N° de téléphone fixe *	<input type="text"/>	
N° de téléphone portable *	<input type="text"/>	
Num. Sécurité Sociale *	<input type="text"/>	
Commentaires	<input type="text"/>	

* Champs obligatoires

⚠ Les documents que vous souhaitez nous adresser doivent impérativement être au format PDF. S'ils ne le sont pas, nous vous invitons à télécharger l'utilitaire PDF Creator qui permet de convertir vos fichiers. Vous pouvez le télécharger en cliquant sur le lien suivant : [Télécharger PDF Creator](#)

Vous n'avez pas de scanner, mais vous avez un smartphone ? Il est possible de numériser votre document via l'appareil photo de votre téléphone. Il existe des applications pour recadrer automatiquement le document et améliorer la lisibilité. Elles permettent souvent d'enregistrer directement au format PDF. Pour cela, cherchez le mot clé "scanner" sur le Store de votre appareil.

Pièce jointe :

Un mail vous informera de la réception des documents.

5. LES LIENS UTILES

-Accompagnement sur des projets numériques:

<https://www.lesbonsclics.fr/fr/>

- Simulateur d'accès aux droits:

<https://www.mesdroitssociaux.gouv.fr/votre-simulateur/accueil>

- Récapitulatif de divers site institutionnels:

<https://www.mesdroitssociaux.gouv.fr/>

- Didacticiel Ameli :

<http://didacticiel.ameli.fr/assures/>