

CARACTÉRISTIQUES D'UN MENTOR

Rôles d'un mentor

Effectivement, un mentor peut jouer plusieurs rôles. Il aide le mentoré à avoir un regard externe sur certaines situations et agit de façon impartiale. Il a une écoute attentive et aide à réfléchir à de nouvelles pistes de solutions. Il peut ainsi remettre en perspective les problèmes du mentoré et le motiver à passer à l'action.

“ Je joue mon rôle de mentor auprès de ma mentorée Maria en étant à l'écoute de ses besoins. Je l'aide dans son développement professionnel en lui partageant mes propres expériences passées.

- Guillaume (mentor sur la plateforme de mentorat Elo)

1. Accueillir le mentoré

En faisant la démarche de contacter un mentor, le mentoré se met en position de vulnérabilité. Au moment de la prise de contact, un mentor devrait être accueillant, bienveillant et ouvert afin de mettre son mentoré en confiance et ainsi créer une bonne atmosphère. Cela permet d'établir un lien de confiance solide pour la suite de la relation mentorale.

2. Conseiller le mentoré

Lorsque nécessaire, le mentor peut apporter des suggestions sur une problématique précise. Il est toutefois important de ne pas oublier de laisser au mentoré le contrôle de ses propres choix et décisions. Poser des questions ouvertes (simples et succinctes) et inviter le mentoré à réfléchir sur la situation, et les actions qu'il souhaite poser est une technique intéressante.



Astuce de pro :

Lorsque vous guidez votre mentoré avec une question, attendez quelques secondes avant de reformuler ou de clarifier. Il faut laisser le temps au mentoré de réfléchir à une réponse et ne pas brusquer les choses.

- Camille Detouillon
Experte en mentorat

3. Soutenir le mentoré dans ses défis

Être mentor c'est aussi agir à titre de répondant pour un mentoré. Cela consiste, entre autres, à le soutenir à travers divers défis. L'agilité est la clé du succès, encore davantage dans [un contexte de pandémie](#) où le mentoré est confronté à de nombreux défis hors du commun.

4. Favoriser l'avancement du mentoré

Tout le monde ne progresse pas à la même vitesse. Être mentor c'est aussi être patient et à l'écoute d'un mentoré. C'est le motiver et l'encourager. Pour favoriser l'avancement du mentoré, recommandez-lui de se fixer [des objectifs S.M.A.R.T](#) dès le début de la relation mentorale. Il est intéressant d'amener le mentoré à réfléchir sur l'évolution qu'il a faite depuis le début de la relation mentorale en vous référant à ces objectifs.

5. Proposer des défis intéressants

Proposer des exercices, des défis et des mini-missions adaptés aux besoins et aux compétences actuels du mentoré est une avenue intéressante. Le rôle du mentor est de rester en soutien si nécessaire. De cette manière, le mentoré reste maître de son apprentissage. En procédant de la sorte et en reconnaissant ses progrès/réussites, le mentoré avance dans sa démarche et se rapproche de ses objectifs.

6. Donner de la rétroaction directe, utile et constructive

La rétroaction permet au mentoré d'identifier les pistes d'amélioration à travailler et l'aide à progresser dans sa vie professionnelle. Il est donc important pour le mentor de donner du feedback honnête et impartial.

7. Soutenir moralement le mentoré

Parfois un mentoré peut sembler préoccupé, stressé ou anxieux. Effectivement, en temps de pandémie, il n'est pas rare de vivre une certaine détresse psychologique et de s'y voir professionnellement affecté. L'isolement et le télétravail sont effectivement des sources de découragement et de perte de motivation. Il est donc important d'écouter son mentoré et de faire preuve d'empathie. Il peut parfois être nécessaire de reporter la séance ou d'adapter l'ordre du jour aux nouveaux besoins du mentoré. Finalement, sachez référer lorsque la situation sort de votre champ de compétence.

8. Rassurer le mentoré

Le mentoré a besoin d'être rassuré sur ses compétences. Il est important de l'aider à développer sa confiance en ses capacités. Pour ce faire, le mentor gagne à valoriser l'apprentissage de son mentoré et à appuyer dans son développement personnel et professionnel.

Les caractéristiques d'un bon mentor selon les mentoré.e.s

- Il a une attitude positive en tout temps : envers lui-même, envers son mentoré, envers son organisation.
- Il fait preuve d'écoute active.
- Sa curiosité est sincère à propos de son mentoré. Il pose de bonnes questions.
- Il guide vers des pistes de solutions auxquelles on n'avait pas pensé.
- Il est empathique et intuitif.
- Il est patient envers les progrès et les obstacles vécus par le mentoré.
- Il est honnête et impartial. Il dit les vraies choses.
- Il est motivant : il suscite l'action et se réjouit des succès du mentoré.
- Il est humble et authentique.