

5 Être accueillie et hébergée

Appelez le 115

Pour être orienté.e vers :

L'APIAF

29-31 rue de l'Étoile 31000 Toulouse.
Tél. : **05 62 73 72 62**

OLYMPE DE GOUGES

43 rue Jean-de-Pins 31300 Toulouse.
Tél. : **05 62 48 56 66.**

OLYMPE SAVIF

3 place Guy Hersant 31400 Toulouse.
Tél: **05.61.25.16.13**

LA MAISON DES ALLEES

1 Rue Du Pont Vieux, 31300 Toulouse
Tél : **05 62 48 52 20**

LE TOURIL

8 rue de la Haché, 31000 Toulouse.
Tél : **05 62 26 80 00.**

LE PETIT SALON

37, boulevard Matabiau, 31000 Toulouse.
Tél : **05 34 15 34 90.**

LE FOYER MATERNEL SAINTE LUCIE

17 Rue Sainte Lucie, 31300 Toulouse
Tél : **05 61 42 00 98**

LE PATIO MINIMES

1 Rue Henri Farman, 31 200 Toulouse
Tél : **05 34 40 15 90**

LE SECOURS CATHOLIQUE LA CASELA

6 Bis, Boulevard Maréchal Leclerc, 31000 Toulouse
Tél : **09 80 49 29 39**

6 Santé et soins



Faire constater des violences physiques

CHU RANGUEIL

Consultation medico-légale
Bât H1, 2e sous-sol, avenue du Professeur Jean-Poulhès
31059 Toulouse Cedex 9
tél : **05 61 32 29 70**
prevention.violence@chu-toulouse.fr

Unité médico-judiciaire

Après un dépôt de plainte, constat de violences /
certificat médico-légal
Sur rendez-vous par téléphone au : **05 61 32 23 21**

Consulter et se faire suivre

ACCUEIL SANTE SOCIAL – CROIX ROUGE

Place Bernard Lange, 31 300 Toulouse.
L'accueil santé social hygiène est ouvert du lundi au
vendredi de 8h à 12h à l'Hôpital Lagrave.
Numéro : **05 61 77 87 93.** Numéro 2 : **06 95 13 97 15**

MEDECINS DU MONDE

5 boulevard Bonrepos 31000 Toulouse.
Numéro : **05 61 63 78 78.**

LA CASE DE SANTE

17 place Arnaud Bernard 31000 Toulouse
Numéro : **05 61 23 62 35.**

RESEAU PREVIOS

6 rue Pétrarque, 31 000 Toulouse.
Numéro : **06 38 26 78 22.**

AVAC

17 rue Peyras, 31000 Toulouse.
Rendez-vous par téléphone uniquement.
Tél. : 05 61 21 05 28.

FFPE

6 rue Général Baurot, 31500 Toulouse Quartier La Gloire.
Consultations sur rendez-vous les jeudis et vendredis.
Tél. : **05 34 30 99 92.** Tél 2 : **05 32 98 01 46.**

Que faire en cas de violences ?

1 Contacter un numéro d'urgence

VOUS ÊTES EN DANGER

appelez le

17
POLICE / GENDARMERIE

112
DEPUIS UN PORTABLE

ou composez le

114
POUR LES PERSONNES SOURDES
MALENTENDANTES ET MUETTES

Vous avez besoin de soins

18
SAPEURS-POMPIERS

15
URGENCES MÉDICALES

Pour consulter et constater

À L'HÔPITAL / CHEZ VOTRE MÉDECIN TRAITANT



Appel gratuit et anonyme

7J/7 24H/24

VOUS ÊTES AUTEUR DE VIOLENCE

Appelez le

08 019 019 11

Obtenir un hébergement d'urgence

Appelez le 115

Réalisation FFPE : ffpe-toulouse.org

2 Porter plainte



Service-Public.fr JUSTICE

Comment déposer plainte ?

SUR PLACE

OU

PAR COURRIER



Où ?

En gendarmerie ou au commissariat de votre choix

Que faut-il apporter ?

Les justificatifs (certificat médical, capture d'écran, photos...)

Que faut-il conserver ?

✓ Le récépissé (preuve du dépôt de plainte)

✓ Le procès-verbal de plainte (vos déclarations), remis sur demande



Où ?

À adresser au procureur de la République du tribunal judiciaire du lieu des faits ou du domicile de l'auteur des faits

Que faut-il écrire ?

✓ Décrire les faits dans le courrier. Un modèle est disponible sur Service-Public.fr.

✓ Joindre les justificatifs (certificat médical, capture d'écran, photos...)

À noter

Avant d'aller sur place, vous pouvez faire une pré plainte en ligne sur Pre-plainte-en-ligne.gouv.fr si :

- ✓ l'auteur des faits n'est pas connu
- ✓ et il y a atteinte aux biens (vol, dégradation, escroquerie...) ou fait discriminatoire (discrimination, diffamation, injure, provocation individuelle à la haine).

À savoir

Pour une fraude à la carte bancaire ou une escroquerie en ligne, utilisez les téléservices Perceval et Thesee, disponibles sur Service-Public.fr.

- ✓ **A noter : en cas d'agression sexuelle ou de viol**
Préserver les éléments de preuve qui pourraient aider les forces de l'ordre et la justice à identifier l'auteur de l'agression sexuelle (vêtements, contact témoins...).



3 Aides juridiques

Consultation juridiques

CONSEIL DEPARTEMENTAL DE L'ACCES AU DROIT DE LA HAUTE-GARONNE (CDAD)

2 Allées Jules Guesde, 31000 Toulouse.

Tél : **05 61 33 70 90**

PERMANENCES JURIDIQUES GRATUITES TRIBUNAL JUDICIAIRE DE TOULOUSE

2 allées Jules Guesde 31300 TOULOUSE.

Tél. : **05 61 33 70 00**

BUREAU D'AIDE AUX VICTIMES

2 allées Jules Guesde 31068 TOULOUSE Salle D066.

Sans RDV, tous les jours de 9h à 12h et de 13h30 à 17h.

Tél. : **05 61 33 70 70**

ORDRE DES AVOCATS, MAISON DE L'AVOCAT

13, rue des Fleurs, 31000 Toulouse.

Ouvert de 10h à 12h et de 13h30 à 15h du lundi au vendredi, consultations gratuites

Tél : **05 61 14 91 50**

ASSOCIATION DES AVOCATS DES JEUNES A TOULOUSE(AJT)

13, rue des Fleurs, 31000 Toulouse.

Les premier et quatrième mercredis de chaque mois de 14h à 17h

Tél : **05 61 14 91 50**

MAISON DE LA JUSTICE ET DU DROIT SUR RDV

Lalande Tél : **05 34 42 29 50**

La Reynerie Tél : **05 34 42 29 50**

Tournefeuille Tél : **05 34 42 29 50**

DELEGUE.E DU/ DE LA DEFENSEUR.E DES DROITS PREFECTURE DE LA HAUTE-GARONNE

1 Place Saint-Etienne, 31000 Toulouse.

Tél : **05 34 45 37 10**

4 Se faire accompagner

FRANCE VICTIMES 31

3, place Guy Hersant 31400 Toulouse.

Numéro secrétariat : **05 62 30 09 82**

Numéro « d'aide aux victimes » : **116 006.**

7j/7 de 9h à 19h.

CENTRE D'INFORMATION SUR LE DROIT DES FEMMES ET DES FAMILLES (CIDFF)

95 Grande rue Saint-Michel, 31400 Toulouse.

Ouvert du lundi au vendredi sauf le mercredi matin. Rendez-vous juridiques sur place ou par téléphone.

Tél : **05 34 31 23 31**

DU COTE DES FEMMES 31

8 rue Jean Jaurès, 31 600 Muret.

Ouvert du lundi au vendredi de 9h30 à 17h.

Permanence téléphonique du lundi au vendredi de 13h30 à 15h30.

Tél : **05 34 63 16 74**

SAVIV

2 rue Saint-Jean, 31000 Toulouse.

Ouvert de 9 h 30 à 17h sans interruption

Tél. : **05 61 25 16 13**

SECOURS CATHOLIQUE

56 rue de Périole 31 500 Toulouse.

Ouvert du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h30.

Tél : **05 34 25 67 40**

PLANNING FAMILIAL DE HAUTE-GARONNE

44 Pl. Nicolas Bachelier, 31000 Toulouse

du lundi au jeudi de 13h30 à 17h.

Tél : **05 61 25 54 17**

LA MAISON DEPARTEMENTALE DES ADOLESCENTS

16 rue Pierre-Paul Riquet, 31000 Toulouse.

Accueil des jeunes de 11 à 21 ans.

Tél : **05 34 46 37 64**

LA MAISON DES DROITS DES ENFANTS ET DES JEUNES

22 rue Monserby 31 500 Toulouse.

Permanences juridiques gratuites pour les jeunes sur RDV.

Tél : **05 61 53 22 63**



Numéros d'urgence Jeunes

•Fil santé jeunes

santé physique, mentale et sociale des jeunes
de 12 à 25 ans : **39 66**

0 800 235 236 (www.filsantejeunes.com)

•Informations préoccupantes enfants **119**

•Enfance en danger : **39 19 / 01 45 39 40 00**

•Allô docteur Toulouse

*Appel d'un médecin de garde les soirs entre
20 h et 8 h, les week-ends et jours fériés*

05 61 33 00 00

•SOS médecins *Visite de médecins à domicile*

0 800 31 08 08

• Net écoute : **0800 20 00 00**

(www.netecoute.fr)

• Agir contre le harcèlement à l'école: **30 20**

www.nonauharcèlement.education.gouv.fr

•Ecoute anonyme des enfants, collégiens,
lycéens, de leurs familles

Stop maltraitance Stop conflit (Association
Enfance et partage)

0 800 05 1234

Stop violences dans le milieu de la culture

01 87 20 30 90

ou par mail : violences-sexuelles.culture@audiens.org

SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE

Ecoute pour les enfants et adolescents en
souffrance **01 43 46 00 62**

N° Suicide Ecoute

Prévention : *écoute anonyme soutien et
orientation. 24 h/24 et 7 j/7.*

3114 / 0 800 235 236

• Urgence étudiants : **0 806 000 278**

Acceptés-T : questions en rapport avec
la transition rdv au **01 42 29 23 67**

Numéros d'urgence

Violences Femmes Info.

Écoute, information et orientation femmes
victimes de violences et professionnels
Gratuit, anonyme, 7 j/7 et 24 h/24.
0 800 05 95 95

Viols Femmes Informations

Écoute gratuite, anonyme et confidentielle.
Du lundi au vendredi de 10 h à 19 h.
116 006

Numéro national d'aide aux victimes

a l'étranger composer le +33 (0)180 52 33 76)

Plateforme France Victimes.

Gratuit, 7 j/7 de 9 h à 19 h.
accessible aux personnes sourdes ou
malentendantes

Maison des Associations -

3 place Guy Hersant -31400 Toulouse-

05 62 30 09 82

08 842 846 37

Ecoute par des professionnel-le-s.Orientation
vers des associations 7 j/7 de 9 h à 21 h

SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE

France victimes

Écoute et conseil pour les victimes d'infractions
(violences physiques, sexuelles ou psychologiques,

116 006 (7 j/7 9h-19h) ou par

mail : victimes@france-victimes.fr

Croix-Rouge écoute

Soutien psychologique par des bénévoles

0 800 858 858

(lundi au vendredi 9h-19h, samedi et dimanche
de 12h-18h)

Fédération des Femmes Pour l'Europe

1 rue Léon JOUHAUX, 31500 Toulouse

Tél : **05 34 30 99 92** - E-mail : ffpe31@gmail.com

Site : www.ffpe-toulouse.org