

## 5 Être accueillie et hébergée

### Appelez le 115

Pour être orienté.e vers :

#### L'APIAF

29-31 rue de l'Étoile 31000 Toulouse.  
Tél. : **05 62 73 72 62**

#### OLYMPE DE GOUGES

43 rue Jean-de-Pins 31300 Toulouse.  
Tél. : **05 62 48 56 66.**

#### OLYMPE SAVIF

3 place Guy Hersant 31400 Toulouse.  
Tél: **05.61.25.16.13**

#### LA MAISON DES ALLEES

1 Rue Du Pont Vieux, 31300 Toulouse  
Tél : **05 62 48 52 20**

#### LE TOURIL

8 rue de la Haché, 31000 Toulouse.  
Tél : **05 62 26 80 00.**

#### LE PETIT SALON

37, boulevard Matabiau, 31000 Toulouse.  
Tél : **05 34 15 34 90.**

#### LE FOYER MATERNEL SAINTE LUCIE

17 Rue Sainte Lucie, 31300 Toulouse  
Tél : **05 61 42 00 98**

#### LE PATIO MINIMES

1 Rue Henri Farman, 31 200 Toulouse  
Tél : **05 34 40 15 90**

#### LE SECOURS CATHOLIQUE LA CASELA

6 Bis, Boulevard Maréchal Leclerc, 31000 Toulouse  
Tél : **09 80 49 29 39**

## 6 Santé et soins



### Faire constater des violences physiques

#### CHU RANGUEIL

Consultation medico-légale  
Bât H1, 2e sous-sol, avenue du Professeur Jean-Poulhès  
31059 Toulouse Cedex 9  
tél : **05 61 32 29 70**  
**prevention.violence@chu-toulouse.fr**

Unité médico-judiciaire

Après un dépôt de plainte, constat de violences /  
certificat médico-légal  
Sur rendez-vous par téléphone au : **05 61 32 23 21**

### Consulter et se faire suivre

#### ACCUEIL SANTE SOCIAL – CROIX ROUGE

Place Bernard Lange, 31 300 Toulouse.  
L'accueil santé social hygiène est ouvert du lundi au  
vendredi de 8h à 12h à l'Hôpital Lagrave.  
Numéro : **05 61 77 87 93.** Numéro 2 : **06 95 13 97 15**

#### MEDECINS DU MONDE

5 boulevard Bonrepos 31000 Toulouse.  
Numéro : **05 61 63 78 78.**

#### LA CASE DE SANTE

17 place Arnaud Bernard 31000 Toulouse  
Numéro : **05 61 23 62 35.**

#### RESEAU PREVIOS

6 rue Pétrarque, 31 000 Toulouse.  
Numéro : **06 38 26 78 22.**

#### AVAC

17 rue Peyras, 31000 Toulouse.  
Rendez-vous par téléphone uniquement.  
Tél. : 05 61 21 05 28.

#### FFPE

6 rue Général Baurot, 31500 Toulouse Quartier La Gloire.  
Consultations sur rendez-vous les jeudis et vendredis.  
Tél. : **05 34 30 99 92.** Tél 2 : **05 32 98 01 46.**

## Que faire en cas de violences ?

### 1 Contacter un numéro d'urgence

**VOUS ÊTES EN DANGER**

**appelez le**

**17**  
POLICE / GENDARMERIE

**112**  
DEPUIS UN PORTABLE

**ou composez le**

**114**  
POUR LES PERSONNES SOURDES  
MALENTENDANTES ET MUETTES

**Vous avez besoin de soins**

**18**  
SAPEURS-POMPIERS

**15**  
URGENCES MÉDICALES

**Pour consulter et constater**

**À L'HÔPITAL / CHEZ VOTRE MÉDECIN TRAITANT**



**Appel gratuit et anonyme**

7J/7 24H/24

**VOUS ÊTES AUTEUR DE VIOLENCE**

**Appelez le**

**08 019 019 11**

**Obtenir un hébergement d'urgence**

**Appelez le 115**

## 2 Porter plainte



Service-Public.fr JUSTICE

### Comment déposer plainte ?

**SUR PLACE** OU **PAR COURRIER**



#### Où ?

En **gendarmerie** ou au **commissariat** de votre choix

#### Que faut-il apporter ?

Les **justificatifs** (certificat médical, capture d'écran, photos...)

#### Que faut-il conserver ?

✓ Le **récépissé** (preuve du dépôt de plainte)

✓ Le **procès-verbal de plainte** (vos déclarations), remis sur demande



#### Où ?

À adresser au **procureur de la République du tribunal judiciaire** du lieu des faits ou du domicile de l'auteur des faits

#### Que faut-il écrire ?

✓ **Décrire les faits dans le courrier.** Un modèle est disponible sur Service-Public.fr.

✓ **Joindre les justificatifs** (certificat médical, capture d'écran, photos...)

#### À noter

Avant d'aller sur place, vous pouvez faire **une pré plainte en ligne** sur [Pre-plainte-en-ligne.gouv.fr](http://Pre-plainte-en-ligne.gouv.fr) si :

- ✓ l'auteur des faits n'est pas connu
- ✓ et il y a atteinte aux biens (vol, dégradation, escroquerie...) ou fait discriminatoire (discrimination, diffamation, injure, provocation individuelle à la haine).

#### À savoir

Pour une **fraude à la carte bancaire** ou une **escroquerie en ligne**, utilisez les téléservices Perceval et Thesee, disponibles sur Service-Public.fr.

- ✓ **A noter : en cas d'agression sexuelle ou de viol**  
Préserver les éléments de preuve qui pourraient aider les forces de l'ordre et la justice à identifier l'auteur de l'agression sexuelle (vêtements, contact témoins...).



## 3 Aides juridiques

### Consultation juridiques

#### CONSEIL DEPARTEMENTAL DE L'ACCES AU DROIT DE LA HAUTE-GARONNE (CDAD)

2 Allées Jules Guesde, 31000 Toulouse.  
Tél : **05 61 33 70 90**

#### PERMANENCES JURIDIQUES GRATUITES TRIBUNAL JUDICIAIRE DE TOULOUSE

2 allées Jules Guesde 31300 TOULOUSE.  
Tél. : **05 61 33 70 00**

#### BUREAU D'AIDE AUX VICTIMES

2 allées Jules Guesde 31068 TOULOUSE Salle D066.  
Sans RDV, tous les jours de 9h à 12h et de 13h30 à 17h.  
Tél. : **05 61 33 70 70**

#### ORDRE DES AVOCATS, MAISON DE L'AVOCAT

13, rue des Fleurs, 31000 Toulouse.  
Ouvert de 10h à 12h et de 13h30 à 15h du lundi au vendredi, consultations gratuites  
Tél : **05 61 14 91 50**

#### ASSOCIATION DES AVOCATS DES JEUNES A TOULOUSE(AJT)

13, rue des Fleurs, 31000 Toulouse.  
Les premier et quatrième mercredis de chaque mois de 14h à 17h  
Tél : **05 61 14 91 50**

#### MAISON DE LA JUSTICE ET DU DROIT SUR RDV

Lalande Tél : **05 34 42 29 50**  
La Reynerie Tél : **05 34 42 29 50**  
Tournefeuille Tél : **05 34 42 29 50**

#### DELEGUE.E DU/ DE LA DEFENSEUR.E DES DROITS PREFECTURE DE LA HAUTE-GARONNE

1 Place Saint-Etienne, 31000 Toulouse.  
Tél : **05 34 45 37 10**

## 4 Se faire accompagner

#### FRANCE VICTIMES 31

3, place Guy Hersant 31400 Toulouse.  
Numéro secrétariat : **05 62 30 09 82**  
Numéro « d'aide aux victimes » : **116 006**.  
7j/7 de 9h à 19h.

#### CENTRE D'INFORMATION SUR LE DROIT DES FEMMES ET DES FAMILLES (CIDFF)

95 Grande rue Saint-Michel, 31400 Toulouse.  
Ouvert du lundi au vendredi sauf le mercredi matin. Rendez-vous juridiques sur place ou par téléphone.  
Tél : **05 34 31 23 31**

#### DU COTE DES FEMMES 31

8 rue Jean Jaurès, 31 600 Muret.  
Ouvert du lundi au vendredi de 9h30 à 17h.  
Permanence téléphonique du lundi au vendredi de 13h30 à 15h30.  
Tél : **05 34 63 16 74**

#### SAVIV

2 rue Saint-Jean, 31000 Toulouse.  
Ouvert de 9 h 30 à 17h sans interruption  
Tél. : **05 61 25 16 13**

#### SECOURS CATHOLIQUE

56 rue de Périole 31 500 Toulouse.  
Ouvert du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h30.  
Tél : **05 34 25 67 40**

#### PLANNING FAMILIAL DE HAUTE-GARONNE

44 Pl. Nicolas Bachelier, 31000 Toulouse  
du lundi au jeudi de 13h30 à 17h.  
Tél : **05 61 25 54 17**

#### LA MAISON DEPARTEMENTALE DES ADOLESCENTS

16 rue Pierre-Paul Riquet, 31000 Toulouse.  
Accueil des jeunes de 11 à 21 ans.  
Tél : **05 34 46 37 64**

#### LA MAISON DES DROITS DES ENFANTS ET DES JEUNES

22 rue Monserby 31 500 Toulouse.  
Permanences juridiques gratuites pour les jeunes sur RDV.  
Tél : **05 61 53 22 63**



# Numéros d'urgence Jeunes

## •Fil santé jeunes

santé physique, mentale et sociale des jeunes  
de 12 à 25 ans : **39 66**

**0 800 235 236** ([www.filsantejeunes.com](http://www.filsantejeunes.com))

•Informations préoccupantes enfants **119**

•Enfance en danger : **39 19 / 01 45 39 40 00**

## •Allô docteur Toulouse

*Appel d'un médecin de garde les soirs entre  
20 h et 8 h, les week-ends et jours fériés*

**05 61 33 00 00**

•SOS médecins *Visite de médecins à domicile*

**0 800 31 08 08**

• Net écoute : **0800 20 00 00**

([www.netecoute.fr](http://www.netecoute.fr))

• Agir contre le harcèlement à l'école: **30 20**

[www.nonauharcèlement.education.gouv.fr](http://www.nonauharcèlement.education.gouv.fr)

•Ecoute anonyme des enfants, collégiens,  
lycéens, de leurs familles

Stop maltraitance Stop conflit (Association  
Enfance et partage)

**0 800 05 1234**

Stop violences dans le milieu de la culture

**01 87 20 30 90**

ou par mail : [violences-sexuelles.culture@audiens.org](mailto:violences-sexuelles.culture@audiens.org)

## SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE

Ecoute pour les enfants et adolescents en  
souffrance **01 43 46 00 62**

N° Suicide Ecoute

Prévention : *écoute anonyme soutien et  
orientation. 24 h/24 et 7 j/7.*

**3114 / 0 800 235 236**

• Urgence étudiants : **0 806 000 278**

Acceptés-T : questions en rapport avec  
la transition rdv au **01 42 29 23 67**

# Numéros d'urgence

## Violences Femmes Info.

Écoute, information et orientation femmes  
victimes de violences et professionnels  
Gratuit, anonyme, 7 j/7 et 24 h/24.

**0 800 05 95 95**

## Viols Femmes Informations

Écoute gratuite, anonyme et confidentielle.  
Du lundi au vendredi de 10 h à 19 h.

**116 006**

## Numéro national d'aide aux victimes

a l'étranger composer le +33 (0)180 52 33 76)

## Plateforme France Victimes.

Gratuit, 7 j/7 de 9 h à 19 h.

accessible aux personnes sourdes ou  
malentendantes

Maison des Associations -

3 place Guy Hersant -31400 Toulouse-

**05 62 30 09 82**

**08 842 846 37**

Ecoute par des professionnel-le-s.Orientation  
vers des associations 7 j/7 de 9 h à 21 h

## SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE

### France victimes

Écoute et conseil pour les victimes d'infractions  
(violences physiques, sexuelles ou psychologiques,

**116 006** (7 j/7 9h-19h) ou par

mail : [victimes@france-victimes.fr](mailto:victimes@france-victimes.fr)

### Croix-Rouge écoute

Soutien psychologique par des bénévoles

**0 800 858 858**

(lundi au vendredi 9h-19h, samedi et dimanche  
de 12h-18h)

**Fédération des Femmes Pour l'Europe**

**1 rue Léon JOUHAUX, 31500 Toulouse**

**Tél : 05 34 30 99 92 - E-mail : [fpe31@gmail.com](mailto:fpe31@gmail.com)**

**Site : [www.fppe-toulouse.org](http://www.fppe-toulouse.org)**