



## Les services psychologiques en ligne

- **Plateforme de téléconsultation**  
**ORA** : <https://www.ora-visio.fr/le-harcelement-scolaire-le-comprendre-le-reperer-le-soigner/>.  
En plus de rendez-vous avec des psychologues spécialisé-e-s dans les cas de harcèlement et de cyberharcèlement, des conseils dans la prise en charge et le suivi des victimes.
- **Dispositif « Mon Psy »**, disponible depuis le 5 avril 2022 : <https://monpsy.sante.gouv.fr/>. Il permet aux victimes « de plus de trois ans et atteintes de troubles psychiques légers à modérés, de bénéficier du remboursement de 8 séances d'accompagnement psychologique par an ». Il n'est cependant pas ouvert aux patient-e-s atteint-e-s de formes sévères de troubles psychologiques (psychiatrie).
- **Dispositif ViaPsy** : <https://viapsy.fr/>. Cette plateforme en ligne permet aux professionnel-le-s comme aux particulier-e-s de bénéficier d'un **accompagnement en santé mentale**, sur la région
- **Fil santé jeunes (Ecole des parents)** Ecoute anonyme et gratuite, information et orientation des jeunes de 12 à 25 ans par des professionnels de santé et des professionnels du net  
**0 800 235 236 (7j/7 9h-23h)**  
Occitanie.



## **Les LIGNES D'ÉCOUTE**

### **Appels d'urgence**

**SAMU : 15**

**Urgence sociale : 115**

### **Écoute enfants**

**Informations préoccupantes enfants : 0 800 31 08 08**

**Enfance en danger : 119**

**Hopital Purpan 05 34 55 87 36**

**IRA VISS : 06 01 79 19 92**

### **Prévention suicide**

**Fil santé jeunes : 0 800 235 236** santés physiques, mentales et sociales des jeunes de 12 à 25 ans

**SOS Amitié : 01 40 09 15 22**

**Suicide Écoute : 01 45 39 40 00**

**SOS Suicide Phénix : 01 40 44 46 45 ou 01 45 42 45 88**

**Souffrance prévention du suicide : 3114**

### **Addictions**

**Écoute alcool : 0 811 91 30 30**

**Alcool Info service: 0 980 980 930 (7j/7 8h-2h)**

**Écoute cannabis : 0 811 91 20 20 ou 0 980 980 940**

**Drogue info service : 0 800 23 13 13 (7j/7 8h-2h)**

**Tabac info service : 39 89 (lundi au samedi 10h-18h)**

**Joueurs Info Service : 0 974 75 13 13 (7j/7 8h à 2h)**

## Troubles psychiques

**Anorexie Boulimie, Info Ecoute : 0 810 037 037 (lundi, mardi, jeudi et vendredi 15h-18h)**

**Argos2001 (troubles bipolaires) : 01 46 28 01 03 (lundi au vendredi 10h-13h)**

**France dépression : 07 84 96 88 28 (lundi au vendredi 14h-19h00)**

**Écoute Famille Unafam (troubles psychiques d'un proche) : 01 42 63 03 03 (lundi au vendredi 9h-13h et 14h-18h)**

**Les Funambules Falret (proche ayant des troubles psychiques) : 07 66 24 54 11 (lundi et mercredi : 17H-20h, mardi et vendredi : 9h-12h)**

**Schizo ? Oui ! : 01 45 89 49 44 (lundi, mercredi et vendredi 14h30-18h)**

**Autisme info service : 09 80 98 09 30**



## **Les consultations de SANTE**

- **Centre Hospitalier Universitaire Rangueil**  
**Tel : 05 61 32 37 17 Adresse : 1 Av. du Professeur Jean Poulhès, 31400 Toulouse**
- **Centre Hospitalier Universitaire Purpan**  
**Adresse : Place du Docteur Joseph Baylac 31300 Toulouse**
- **Centre Hospitalier Universitaire Larrey**  
**Adresse : 24 chemin de Pouvoirville 31400 Toulouse**
- **Allô docteur Toulouse**  
Appel d'un médecin de garde les soirs entre 20h et 8h, les week-ends et jours fériés : envoi d'ordonnance, orientation vers un service d'urgence, information du patient...  
**Tel : 39 66**
- **SOS médecins**  
Visite de médecins à domicile  
**Tel : 05 61 33 00 00**
- **Médecin du monde**  
Accueil, soins et orientation des personnes vulnérables : Prise en charge médicale, Entretiens d'écoute psychologique (lundi, mercredi et vendredi de 9h15 à 11h30)  
**Tel : 05 61 63 78 78 Adresse : Bd Bonrepos, 31000 Toulouse**

- **Croix Rouge**

Accueil, orientation et accès aux soins. Consultations psychologiques  
Tel : 05 61 99 24 69 Adresse : 20 Rue Raymond IV, 31000 Toulouse

- **La case de sante**

Centre de santé de quartier ouvert à tous(tes),  
Tel : 05 61 23 01 37 Adresse : 17 Pl. Arnaud Bernard, 31000 Toulouse

- **Centre médico-psychologique**

Consultations psychologiques  
[https://www.sante.fr/recherche/trouver/Centre%20M%C3%A9dico-Psychologique%20\(CMP\)/Toulouse](https://www.sante.fr/recherche/trouver/Centre%20M%C3%A9dico-Psychologique%20(CMP)/Toulouse)

- **Anorexie boulimie midi Pyrénées association les petits pois**

Tel : 06 78 54 17 75 7 Adresse : Rue Gambetta 31000 Toulouse

- **Consultation de Prévention de la Violence (CPV)**

Accueil, écoute et accompagnement de **victime, auteur ou témoin de violence**. Évaluation globale de la santé mentale et physique

Tel : 05 61 32 37 17 Adresse : CHU Rangueil - 1 avenue du Professeur-Jean-Poulhès, 31059 Toulouse - Mail : [prevention.violence@chu-toulouse.fr](mailto:prevention.violence@chu-toulouse.fr)

- **Grisélidis**

Santé des **travailleurs et travailleuses du sexe**

Tel : 05 61 62 98 61 - Adresse : 4 rue Bernard Ortet 31500 Toulouse - Mail : [association@griselidis.com](mailto:association@griselidis.com)

- **Act Up Sud-Ouest**

Santé des **LGBTQIA+ et maladies infectieuses** et santé sexuelle

Tel : 06 47 00 74 17 - Adresse : Espace Diversités Laïcité 38 rue d'Aubuisson, 31000 Toulouse - Mail : [social.actup31@gmail.com](mailto:social.actup31@gmail.com)

- **Femmes et Sida**

Centre d'information et de **dépistages** anonyme et gratuit

Tel : 05 61 77 78 59 / numéro vert : 0 800 840 800

- **EndoFrance**

Accompagnement et information des **femmes souffrant d'endométriose**

<https://www.endofrance.org/regions/endofrance-midi-pyrenees/>

- **CLAR-T (Care, Luttes, Ateliers, Rages - Transidentités)**

Soutien et accompagnement des personnes trans (démarches administratives, écoute active, réponses aux demandes reçues par mails), permanences mensuelles, simplification de l'accès à des soins adaptés, bienveillants et gratuits sur des bases d'autodétermination.

Mail : [clar.t.contact@gmail.com](mailto:clar.t.contact@gmail.com). Ouvert le dernier mercredi du mois de 17h30 à 20h30.

- **Maison départementale des personnes handicapées**

**Tel : 0 800 31 01 31 10 - Adresse : Place Alphonse Jourdain 31000 Toulouse - Mail : mdph@cd31.fr**

- **Fédération Française de Cardiologie**

**Santé cardiovasculaire**

**Tel : 05 61 32 34 82 - Adresse : hôpital Rangueil - Cardio B - 6ème étage 1 avenue du Pr Jean Poulhes – 31400 Toulouse - Mail : acmp@che-toulouse.fr**

- **Fédération Nationale Accidents Travail Handicapés**

**Défense et accompagnement des personnes accidentées de la vie**

**Tel : 05 61 70 24 83 - Adresse : 10 rue du château d'Eau 31140 Aucamville**

- **Centre départemental de planification et d'éducation familiale**

**Centre départemental de planification et d'éducation familiale 28 antennes de proximité ouverts aux adultes et adolescents. Accompagnement par des médecins et sages-femmes**

**Tel : 05 62 13 23 77 du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h sans rendez-vous**



## Les services sociaux et centres sociaux

- **SERVICES SOCIAUX DU CONSEIL DÉPARTEMENTAL - Maisons des solidarités** : Ouvert de 8h30 à 12h et 13h30 à 17h.
- **Amouroux-Bonnefoy**, 3 rue du fbg Bonnefoy, 31500 Tél. : 05 34 25 51 00 - Bagatelle 36 rue du Lot, 31100 Tél. : 05 61 19 06 30
- **Bellefontaine-La Fourquette**, 9 rue du Doyen Lefebvre, 31100 Tél. : 05 62 87 84 84 - Centre 18 rue de Stalingrad, 31000 Tél. : 05 34 41 56 00
- **Empalot**, 32 allées Henri-Sellier, 31400 Tél. : 05 61 14 76 00 - La Faourette 21 rue Jules-Amilhau, 31100 Tél. : 05 34 60 25 70
- **Minimes**, 33 rue Joseph-Jacquard, 31200 Tél. : 05 62 72 77 80 - Pont-Vieux 5 rue du Pont-Vieux, 31300 Tél. : 05 62 13 23 00
- **Rangueil**, 39 rue Camille-Desmoulins, 31400 Tél. : 05 61 14 63 33 - Saint-Simon et Reynerie 5 rue de Kiev, 31100 Tél. : 05 34 60 21 10 - Soupetard 31 rue Léon-Say, 31500 Tél. : 05 61 99 56 00/11
  
- **PROTECTION DE L'ENFANCE**
- **ASE** (Aide sociale à l'enfance) Tél : 05 34 33 38 23. Aide aux familles et protection de l'enfance.
- **CRIP** (Cellule de recueil et d'informations préoccupantes) Tél. : 0800 31 08 08.
- **Enfance en danger - Tél. : 119** Écoute, recueil d'informations.
  
- **La Maison des Droits des Enfants et des Jeunes**, 22 rue Monserby 31 500 Toulouse. Permanences juridiques gratuites pour les jeunes sur rendez-vous.  
**Numéro : 05 61 53 22 63.** Mail : [accueil@mdej.org](mailto:accueil@mdej.org).  
*Lieu d'écoute et d'information juridique pour les enfants et les jeunes, ateliers pour et avec les jeunes, service à la médiation familiale, soutien à la parentalité.*
  
- **La Maison Départementale des Adolescents (MDA)**, 16 rue Pierre-Paul Riquet, 31 000 Toulouse.  
**Numéro : 05 34 46 37 64**  
Accueil des jeunes de 11 à 21 ans. Permanences de premier accueil ouvertes sur rendez-vous les lundis, mardis et vendredis, et sans rendez-vous les mercredis de 13h à 16h. Permanences téléphoniques du lundi au vendredi de 9h à 12h15 et de 13h à 17h.  
**Numéro : 05 34 46 37 64.** Mail : [maisondesadolescents31@cd31.fr](mailto:maisondesadolescents31@cd31.fr)  
*Lieu d'écoute, d'évaluation, de soutien et d'orientation des adolescents.*  
*Organisation d'ateliers et de rencontres.*
  
- **Les CENTRES SOCIAUX Alliances et Cultures**, 12 rue Marcel Clouet, 31 200, Toulouse.  
**Téléphone : 05 61 13 35 96.**  
*Accueil et écoute de tous-tes les citoyen-ne-s, lieu de rencontres et d'échanges solidaires et citoyens, animation d'ateliers et d'activités sur des thématiques précises.*
  
- **Le Centre Départemental de Planification et d'Education Familiale (CDPEF)**, 3 rue du Pont Vieux, 31 300 Toulouse. Ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h. Les consultations se font uniquement sur rendez-vous. Public visé : toute personne mineure, majeure, seule ou accompagnée.

**Numéro : 05 62 13 23 77.**

***Lieu d'accueil et d'écoute des jeunes : des conseillères conjugales et familiales proposent des entretiens (consultations) en lien avec la vie affective ou en couple.***

***Lieu de consultation des jeunes pour prévenir des violences faites aux femmes. Lieu d'information individuelle ou collective sur tous les sujets liés à la sexualité et à la vie affective (contraception, MST, IVG, etc...). Orientation vers les partenaires et acteur-rice-s des réseaux œuvrant dans ce champ sur le territoire.***

- Plannings et lieux de consultation assurés par le CDPEF :
- HÔPITAUX JOSEPH DUCUING 15, rue Varsovie - 31300 Toulouse. Ouvert tous les matins sur RDV.
- PAULE DE VIGUIER 330, avenue de Grande-Bretagne - 31300 Toulouse. Ouvert le mardi après-midi sur RDV.
- MAISONS DES SOLIDARITÉS - TOULOUSE BONNEFOY 3, faubourg Bonnefoy - 31500 Toulouse. Ouvert le lundi après-midi Sur RDV.
- BAGATELLE 36, rue du Lot - 31100 Toulouse. Ouvert le mardi après-midi sur RDV.
- BASSO CAMBO 9, rue du Doyen Lefevre - 31100 Toulouse. Ouvert le jeudi après-midi sur RDV.
- EMPALOT 32, allées Henri Sellier - 31400 Toulouse. Ouvert le lundi matin sur RDV. FORBIN 21, rue Claude Forbin - 31400 Toulouse. Ouvert le mardi matin sur RDV.
- BORDEROUGE 4, rue Françoise D'Eaubonne, Bat. A - 31200 Toulouse. Ouvert le lundi matin et le mercredi après-midi sur RDV.
- LES MINIMES 33, rue Joseph Jacquard - 31200 Toulouse. Ouvert le jeudi après-midi sur RDV.
- SOUPETARD 31, rue Léon Say - 31500 Toulouse. Ouvert le mardi après-midi sur RDV.